

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta, 24 Februari 2017

Dinyatakan : Lulus/~~Tidak Lulus~~

Nama : Novelina Dyah Mayarika

NIM : 201252165

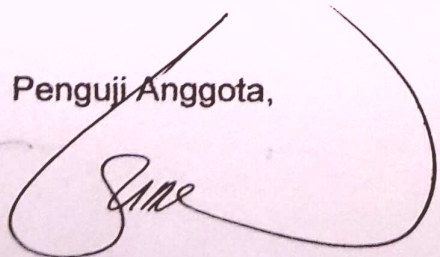
Judul : Penerapan Pelayanan Prima oleh *Customer Relations* bagi Nasabah PT Bank Bukopin Tbk Kantor Kas Universitas Esa Unggul

Penguji Ketua,



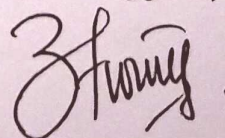
(Drs. Abdurrahman, MS)

Penguji Anggota,



(Drs. Dani Vardiansyah, MS)

Penguji Anggota,



(Euis Nurul B, SE, M.Si)