

# SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NOVELINA DYAH MAYARIKA.  
NIM : 2012-52-165.  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Peminatan : HUBUNGAN MASYARAKAT.

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

PENERAPAN PELAYANAN PRIMA OLEH CUSTOMER.

RELATIONS BAGI NASABAH PT BANK BUKOPIN TBK KANTOR  
KAS UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN "Gelar Akademik"** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, JANUARI 2017

Yang membuat Pernyataan

METERAI  
TEMPEL

36E4CADF764824122

6000  
ENAM RIBU RUPIAH

(NOVELINA DYAH M.)