

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

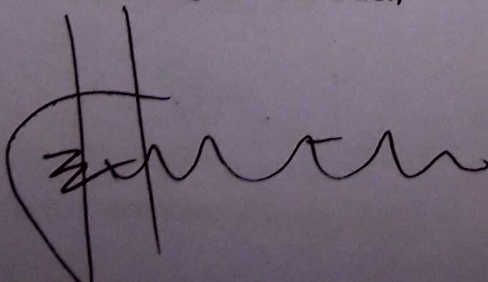
Nama : Novelina Dyah Mayarika

NIM : 201252165

Judul : Penerapan Pelayanan Prima oleh *Customer Relations* bagi Nasabah PT Bank Bukopin Tbk Kantor Kas Universitas Esa Unggul.

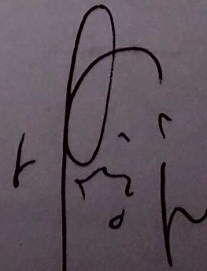
Jakarta, Januari 2017

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, MM, M.Ikom)

Dosen Pembimbing,



(Drs. Abdurrahman, MS)