

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta, .....

Dinyatakan : (Lulus) ~~(Tidak Lulus)~~

Nama : Williyana Djaja Sari

N.I.M : 201352006

Judul : Hubungan Penyebaran Komunikasi Pemasaran Dan Kualitas  
Layanan Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Matahari  
Club Card (MCC Matahari Department Store)

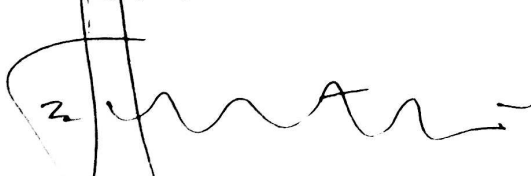
Sidang Penguji,

Penguji Ketua



(Dr. Z. Hidayat, MM.M.Si)

Penguji 1,



(Euis Heryati, S.sos, MM, M.Ikom)

Penguji 2,



(Ikbal Rachmat, ST,MT)