

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Williyana Djaja Sari
Nim : 2013-52-006
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Peminatan : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **SKRIPSI** saya yang berjudul **Hubungan Penyebaran Informasi Pemasaran Dan Kualitas Layanan Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Matahari Club Card (MCC Matahari Department Store)** adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul **SKRIPSI** saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi dengan "**Pembatalan Nilai Skripsi**" dan harus melakukan penelitian kembali dengan topic yang berbeda pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar data dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta,

Yang membuat pernyataan



(Williyana Djaja Sari)