

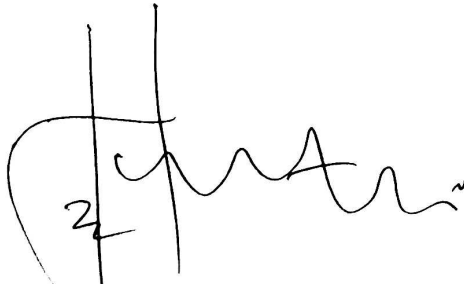
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN
MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Williyana Djaja Sari
N.I.M : 201352006
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Hubungan Penyebaran Komunikasi Pemasaran Dan Kualitas
Layanan Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Matahari
Club Card (MCC Matahari Department Store)

Jakarta, 2 Maret 2017

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati. S.sos, MM, M.Ikom)

Pembimbing Materi,



(Dr. Z. Hidayat, MM.M.Si)