STRATEGI KOMUNIKASI WORD OF MOUTH HOTEL B'FASHION DALAM MENINGKATKAN MINAT BERKUNJUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menempuh gelar Sarjana

Program Studi S 1 Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

KOKOM KOMARIAH

N.I.M : 2013- 52 -037

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA 2017