

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah, karunia, talenta, hikmat dan semua penyertaannya sehingga penulis dapat sampai pada tahap akhir dari masa perkuliahan dan dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Analisis Keputusan Pembelian Konsumen melalui Media Online (E- Marketing)**” dengan sebaik mungkin dan tepat waktu.

Penulisan skripsi ini sebenarnya merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan studi program S-1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul. Tentu saja bagi penulis skripsi ini bukan hanya sebuah syarat yang harus dipenuhi, akan tetapi dengan adanya penulisan skripsi ini, penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama duduk dalam bangku kuliah yang dimana sebisa mungkin diterapkan dalam kehidupan nyata dan bahkan bias bermanfaat bagi orang lain.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidaklah mudah dan tentu belum lebih sempurna serta masih terdapat kekurangan. Walaupun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin dan mencurahkan segala kemampuan yang dimiliki. Oleh sebab itu, dengan lapang dada dan sikap terbuka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dijadikan masukan dimasa yang akan datang.

Penulis juga menyadari pelaksanaan penelitian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak dari awal penulisan hingga

penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, MBA sebagai rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak MF. Arrozi selaku dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Dra. Iin E. Mardiani, ME selaku dosen pembimbing penulis yang sangat sabar membimbing dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir selesainya penulisan skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis yang sangat dengan sabar mengajar dan membimbing penulis hingga penelitian ini berakhir, penulis sangat menyayangi kalian.
5. Saudara- saudara penulis yang sangat mendukung penulis seperti Wilda, Lemny, Ledy, tante Shirley dan Oma, kak Gerry, om Iksan. Kalian yang terbaik dan penulis sangat menyayangi kalian juga.
6. Kepada kekasih penulis Melita, terima kasih buat dukungan yang tak pernah berhenti untuk terus menemani penulis menyelesaikan skripsi ini. Kamu lah yang terbaik. Penulis sangat menyayangi nya
7. Teman- teman penulis yang sangat inspiratif, dan sangat memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini, Cendra, Chrisma, Dandy, Rama, Akbar, Sonny, Ardy, Denny Surya kalian yang terbaik. Beserta teman- teman Manajemen angkatan 2008 lainnya yang tidak bias pennulis sebutkan satu per satu.

8. Dosen- dosen yang telah mengajar, memberikan ilmu serta mendidik penulis hingga mencapai akhir semester.
9. Semua responden atas kerja sama yang baik dalam membantu penulis mengumpulkan data.
10. Pihak Eka Hospital khususnya Finance Accountin Departement yang memberikan izin kepada penulis untuk menyusun skripsi.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Jakarta, 13 Agustus 2012

Penulis

Orland Jorge Imanuel