

## ABSTRAK

Kemajuan Teknologi yang berkembang dengan cepat pada saat ini, berdampak pada perubahan segala aspek dalam kehidupan manusia, dengan teknologi yang penuh inovasi tersebut, maka gaya hidup berubah. Salah satu teknologi yang berkembang secara signifikan adalah website. Permasalahan yang terjadi adalah keperluan penduduk seperti Surat Pengantar (KJP, SKCK, BPJS), dan Surat Izin (Acara, Tinggal Rumah Susun). Namun di wilayah kelurahan jembatan besi semua keperluannya ditangani secara manual, pendudukan harus datang langsung ke kelurahan dengan membawa seluruh persyaratan sesuai dengan yang dibutuhkan namun karena kurang jelasnya informasi yang diperlukan terkadang penduduk harus pulang kembali untuk melengkapi persyaratan yang kurang. Setelah persyaratan lengkap penduduk mengajukan pembuatan surat pengantar atau surat izin kepada pelayanan administrasi, penduduk harus mengantri dengan penduduk lainnya, karena lamanya proses pembuatan surat pengantar dan surat izin yang masih menggunakan (*Microsoft Word*) yang membuat proses semakin lama dan memakan waktu. Pembuatan tugas akhir ini bertujuan untuk membuat perancangan sistem informasi layanan administrasi berbasis web. Dengan menggunakan pemrograman PHP dan Database MySQL dan pemodelan perancangan menggunakan UML. Dengan adanya sebuah perancangan sistem informasi layanan administrasi berbasis web maka perancangan ini dapat membantu penduduk dan pegawai dalam proses pembuatan surat maupun pengelolaan data secara baik.

**Kata Kunci :** *Perancangan Sistem Informasi Layanan Administrasi, Website, PHP dan MySQL*