

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Saya adalah Mahasiswa Universitas Esa Unggul Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang berfokus pada bidang Pemasaran, penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan Skripsi S-1 sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Penelitian ini merupakan survei mengenai **“Pengaruh Produk, Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Avanza Veloz M/T (Studi pada pengguna dan pemilik Avanza Veloz diwilayah Tangerang)”**. Demi tercapai tujuan penelitian ini saya mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu/saudara/i untuk meluangkan sedikit waktu guna mengisi kuesioner penelitian ini.

Atas kerja sama dan kesediaan dalam berpartisipasi mengisi kuesioner penelitian ini saya ucapkan terima kasih.

A. Data Responden

Silahkan beri tanda (x) untuk jawaban yang sesuai dibawah ini.

1. Jenis kelamin
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan

2. Usia
 - a. 17-22 tahun
 - b. 23-28 tahun
 - c. 29-34 tahun
 - d. >35 tahun

3. Pendidikan Terakhir
 - a. SMA
 - b. D3
 - c. S1
 - d. S2

4. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Wirausaha
 - d. Karyawan Swasta
5. Berapa penghasilan anda dalam sebulan
 - a. 3.000.000 - 5.000.000
 - b. 5.000.001 - 7.000.000
 - c. 7.000.001 - 9.000.000
 - d. >9.000.000

B. Daftar pertanyaan

Isilah semua pertanyaan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (√) pada kotak pilihan yang tersedia.

Keterangan :

No.	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Setuju (SS)	4
2.	Setuju (S)	3
3.	Tidak Setuju (TS)	2
4.	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Avanza Veloz memiliki daya tahan mesin yang baik				
2.	Avanza Veloz stabil dalam kecepatan tinggi				
3.	Kualitas sesuai dengan harapan saya				
4.	Memiliki dash board sesuai dengan harapan saya				
5.	Memiliki air conditioner sesuai harapan saya				

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
6.	Memiliki model sesuai harapan saya				
7.	Desain Interior Avanza Veloz terkesan Elegant				
8.	Harga mobil Avanza Veloz Sesuai dengan pendapatan saya				
9.	Harga mobil Avanza Veloz Ekonomis				
10.	Harga mobil Avanza Veloz sesuai dengan teknologi yang ditawarkan				
11.	Harga mobil Avanza Veloz sesuai dengan kualitas kaleng pada body Avanza Veloz				
12.	Mobil avanza Veloz memiliki manfaat yang anda peroleh sesuai dengan harga yang diterapkan.				
13.	Fitur yang diberikan oleh Avanza Veloz sesuai dengan harga yang diterapkan.				
14.	Harga Avanza Veloz lebih murah dibandingkan dengan pesaing lainnya				
15.	Harga Avanza Veloz lebih mahal dibandingkan dengan pesaing lainnya				
16.	Iklan Avanza Veloz sering muncul di media elektronik (Televisi dan Radio)				
17.	Iklan Avanza Veloz sering muncul di media cetak (Majalah dan Koran)				
18.	Gambar iklan yang ditawarkan menarik				
19.	Avanza Veloz mensosialisasikan produknya melalui pameran mobil dipusat perbelanjaan				
20.	Avanza Veloz sering membuka pameran mobil di mal-mal				
21.	Avanza Veloz sering melakukan promo besar-besaran				
22.	Avanza Veloz melakukan promosi dengan membagikan brosur				
23.	Bahasa yang digunakan pada brosur mudah dipahami				
24.	Hadiah yang diberikan Avanza Veloz menarik				
25.	Memilih Avanza Veloz karena saya membutuhkan kendaraan yang ekonomis				
26.	Memilih Avanza Veloz karena saya membutuhkan kendaran keluarga				
27.	Memilih Avanza Veloz karena saya membutuhkan kendaraan yang elegan				

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
28.	Saya mendapat informasi tentang Avanza Veloz dengan datang ke dealer Toyota				
29.	Saya mendapat informasi tentang Avanza Veloz dari pengalaman orang lain yang sudah membeli dan menggunakan Avanza Veloz				
30.	Saya mendapatkan informasi tentang Avanza Veloz dari media masa				
31.	Saya membeli Avanza Veloz karena Avanza merek terpercaya				
32.	Saya membeli Avanza Veloz karena performacenya baik				
33.	Saya membeli Avanza Veloz karena irit bahan bakar				
34.	Saya membeli Avanza Veloz merupakan kebutuhan yang tepat				
35.	Saya membeli Avanza Veloz karena sesuai dengan kebutuhan saya				
36.	Saya merasa puas setelah membeli dan menggunakan Avanza Veloz				
37.	Saya akan merekomendasikan Avanza Veloz kepada orang lain				

-Terima Kasih-

LAMPIRAN 2

TABULASI 30 RESPONDEN

No.	Produk							Harga								Promosi								Keputusan Pembelian										Skor Total					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		34	35	36	37	
1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	68
2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	101
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	59
4	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	64
5	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	71
6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	84
7	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100
8	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	67
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	3	1	3	3	1	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	1	65
10	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	86	
11	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	86	
12	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	64	
13	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	92
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	82
15	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	70
16	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	64
17	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	64
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	70
19	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	56	
20	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	51
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	77
22	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	62

23	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	73
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	2	2	2	2	1	2	2	2	82	
25	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	1	1	3	74	
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	83	
27	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	89
28	1	2	3	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	72
29	2	2	3	2	2	1	4	3	3	4	2	4	2	2	3	2	2	3	1	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	93
30	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	86	

LAMPIRAN 2
TABULASI 30 RESPONDEN

No.	Produk						Harga									Promosi								Keputusan Pembelian											Skor Total					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		35	36	37		
1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	68
2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	101	
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	59		
4	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	64	
5	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	71	
6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	84	
7	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	
8	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	67	
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3	1	3	3	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	1	65		
10	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	86		
11	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	86		
12	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	64		
13	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	92		
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	82			
15	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	70		
16	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	64		
17	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	64	
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	70	
19	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	56	
20	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	51	
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	77	
22	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	62		
23	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	73		
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	4	4	2	2	2	2	2	1	2	82		
25	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	3	1	2	1	1	2	3	2	1	3	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	1	1	3	74		
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	83		
27	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	4	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	89		
28	1	2	3	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	3	2	2	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	2	72		
29	2	2	3	2	2	1	4	3	3	4	2	4	2	2	3	2	2	3	1	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	4	93	
30	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	86		

LAMPIRAN 4

HASIL UJI RELIABILITAS 30 RESPONDEN

1. Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.864	7

2. Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.835	8

3. Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	9

4. Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	13

Tabel 4.6 Uji Validitas

No	Pernyataan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Keterangan
Produk (X₁)				
1	Avanza Veloz memiliki daya tahan mesin yang baik		0,361	Valid
2	Avanza Veloz stabil dalam kecepatan tinggi		0,361	Valid
3	Kualitas sesuai dengan harapan saya		0,361	Valid
4	Memiliki dash board sesuai dengan harapan saya		0,361	Valid
5	Memiliki air conditioner sesuai harapan saya		0,361	Valid

No	Pernyataan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Keterangan
6	Memiliki model sesuai harapan saya		0,361	Valid
7	Desain Interior Avanza Veloz terkesan Elegant		0,361	Valid
Harga (X₂)				
8	Harga mobil Avanza Veloz Sesuai dengan pendapatan saya		0,361	Valid
9	Harga mobil Avanza Veloz Ekonomis		0,361	Valid
10	Harga mobil Avanza Veloz sesuai dengan teknologi yang ditawarkan		0,361	Valid
11	Harga mobil Avanza Veloz sesuai dengan kualitas kaleng pada body Avanza Veloz		0,361	Valid
12	Mobil avanza Veloz memiliki		0,361	Valid

	manfaat yang anda peroleh sesuai dengan harga yang diterapkan.			
13	Fitur yang diberikan oleh Avanza Veloz sesuai dengan harga yang diterapkan.		0,361	Valid
14	Harga Avanza Veloz lebih murah dibandingkan dengan pesaing lainnya		0,361	Valid
15	Harga Avanza Veloz lebih mahal dibandingkan dengan pesaing lainnya		0,361	Valid
Promosi (X₃)				
16	Iklan Avanza Veloz sering muncul di media elektronik (Televisi dan Radio)		0,361	Valid
17	Iklan Avanza Veloz sering muncul di media cetak (Majalah dan Koran)		0,361	Valid
No	Pernyataan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Keterangan
18	Gambar iklan yang ditawarkan menarik		0,361	Valid
19	Avanza Veloz mensosialisasikan produknya melalui pameran mobil dipusat perbelanjaan		0,361	Valid
20	Avanza Veloz sering membuka pameran mobil di mal-mal		0,361	Valid
21	Avanza Veloz sering melakukan promo besar-besaran		0,361	Valid
22	Avanza Veloz melakukan promosi dengan membagikan brosur		0,361	Valid
23	Bahasa yang digunakan pada brosur mudah dipahami		0,361	Valid
24	Hadiah yang diberikan Avanza Veloz		0,361	Valid

	menarik			
Keputusan Pembelian (Y)				
25	Memilih Avanza Veloz karena saya membutuhkan kendaraan yang ekonomis		0,361	Valid
26	Memilih Avanza Veloz karena saya membutuhkan kendaran keluarga		0,361	Valid
27	Memilih Avanza Veloz karena saya membutuhkan kendaraan yang elegan		0,361	Valid
28	Saya mendapat informasi tentang Avanza Veloz dengan datang ke dealer Toyota		0,361	Valid
29	Saya mendapat informasi tentang Avanza Veloz dari pengalaman orang lain yang sudah membeli dan menggunakan Avanza Veloz		0,361	Valid

No	Pernyataan	Nilai r Hitung	Nilai r Tabel	Keterangan
30	Saya mendapatkan informasi tentang Avanza Veloz dari media masa		0,361	Valid
31	Saya membeli Avanza Veloz karena Avanza merek terpercaya		0,361	Valid
32	Saya membeli Avanza Veloz karena performacnya baik		0,361	Valid
33	Saya membeli Avanza Veloz karena irit bahan bakar		0,361	Valid
34	Saya membeli Avanza Veloz merupakan kebutuhan yang tepat		0,361	Valid
35	Saya membeli Avanza Veloz karena sesuai dengan kebutuhan saya		0,361	Valid
36	Saya merasa puas setelah membeli		0,361	Valid

	dan menggunakan Avanza Veloz			
37	Saya akan merekomendasikan Avanza Veloz kepada orang lain		0,361	Valid

Sumber: Hasil Output Software Statistik, 2016

LAMPIRAN 7

HASIL RELIABILITAS 100 RESPONDEN

1. Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.820	7

2. Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	8

3. Promosi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	9

4. Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	13

LAMPIRAN 8

HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.964 ^a	.930	.927	1.48923

a. Predictors: (Constant), Promosi, Harga, Produk

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	2778.218	3	926.073	417.564	.000 ^b
Residual	210.691	95	2.218		
Total	2988.909	98			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Promosi, Harga, Produk

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-1.846	.931		-1.983	.050
1 Produk	.777	.279	.398	2.786	.006
Harga	.750	.225	.465	3.337	.001
Promosi	.247	.061	.150	4.083	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian