

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini Teknologi Informasi sudah berkembang pesat, Teknologi Informasi merupakan salah satu penunjang utama dalam kegiatan sehari-hari pada semua bidang, khususnya pada PT. Daeindo Global Logistic. Dalam pelayanan, PT. Daendo Global Logistic sangat memegang teguh prinsip bisnis *Expres Courier*, dimana yang menjadi persyaratan utama adalah ketepatan *lead time* pengiriman, keamanan barang yang dikirim, kejelasan status barang *in-transit*, data, volume barang yang sesuai dan akurat dan system penagihan yang lengkap sesuai dengan persyaratan masing masing pelanggan. Dalam pelaksanaan dilapangan PT. Daeindo Global Logistic menerapkan “*standard operating procedure*” baku sebagai penyedia jasa pengiriman *Express Courier*, dengan menerapkan prosedur kerja baku, menyangkut tahapan pekerjaan. Dan yang paling utama adalah adanya : *pre-alert* pengiriman (berisi info pemberangkatan: nomor dan kode penerbangan, tanggal kirim, volume, pelanggan, tujuan, sifat kiriman, *pass-alert* pengiriman (berisi instruksi pengeluaran dari bandara tujuan, status *delivery* dan laporan lengkap *delivery*) dan *last-alert* (instruksi pengembalian nota terima dan pengiriman tagihan area).

Teknologi informasi sebagai sumber keberhasilan dalam organisasi dan dijadikan sebagai indikator keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Dengan semakin berkembangnya teknologi informasi saat ini, semakin memicu terjadinya kecurangan-kecurangan, kejahatan dalam penggunaan teknologi informasi yang menimbulkan kerugian dalam perusahaan, sehingga diperlukan teknik *auditing* untuk mengendalikan dan memastikan bahwa sistem informasi sudah sesuai dengan tujuan dan prosedur dalam organisasi. Saat ini PT. Daeindo Global Logistic masih terdapat kelemahan atau kekurangan yang terjadi pada sistem Tata kelola

TI yang telah diterapkan, sistem yang dipakai juga tidak pernah mengalami pengembangan. Sehingga dari tahun ke tahun permasalahan akan selalu ada.

Maka dalam hal ini, PT. Daeindo Global Logistic perlu dilakukan pengembangan Tata kelola TI. Metode pengelolaan teknologi informasi yang digunakan secara luas adalah *IT governance* yang terdapat pada COBIT (*Control Objective for Information and Related Technology*). COBIT dapat dikatakan sebagai kerangka kerja teknologi informasi yang dipublikasikan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*). COBIT berfungsi mempertemukan semua bisnis kebutuhan kontrol dan isu-isu teknik. Di samping itu, COBIT juga dirancang agar dapat menjadi alat bantu yang dapat memecahkan permasalahan pada *IT Governance* dalam memahami dan mengelola resiko serta keuntungan yang berhubungan sistem data Courier. Oleh karena itu, penulis membuat judul “**Pengembangan IT Governance Pada PT. Daeindo Global Logistic Menggunakan Framework Cobit 4.1**”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, pada PT. Daeindo Global Logistic ini tidak ada pengembangan sistem selama 5 tahun kedepan. Maka dalam penelitian ini diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah kondisi penilaian level Tata Kelola TI menggunakan COBIT 4.1?
2. Bagaimanakah meningkatkan kinerja TI dengan Tata Kelola TI menggunakan COBIT 4.1?

Dalam penelitian ini, ruang lingkup masalah dibatasi pada:

1. Tata kelola TI pada sistem data Courier PT. Daeindo Global Logistic akan ditinjau dengan menggunakan *Framework Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT).
2. Proses TI dalam penelitian ini hanya difokuskan pada domain *Plan and Organise* (PO) karena prioritas dan keterbatasan waktu.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari pengembangan IT Governance pada PT. Daeindo Global Logistic adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan Tata Kelola TI pada PT. Daeindo Global Logistic terutama di domain PO.
2. Merekomendasikan Tata Kelola TI pada PT. Daeindo Global Logistic dengan metode Framework Cobit 4.1.
3. Untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis : dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama kuliah, untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang bagaimana pengelolaan TI pada suatu perusahaan agar sistem yang berjalan sesuai dengan prosedur yang ada.
2. Bagi perusahaan : Perusahaan dapat mengetahui sampai sejauh mana Tata Kelola TI yang telah berjalan saat ini. Dan dapat mengetahui apakah Tata Kelola TI yang ada selama ini sebenarnya telah memenuhi standard atau belum sehingga perusahaan mendapatkan referensi dan gambaran yang jelas tentang bagaimana agar pengelolaan TI yang telah ada di perusahaan tersebut dapat berjalan selaras dengan strategi bisnis perusahaan.
3. Mendapatkan rekomendasi yang merupakan hasil pengembangan Tata Kelola TI pada PT. Daeindo Global Logistic sehingga perusahaan dapat meningkatkan sistem kinerja pada TI.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan untuk pengumpulan data dan informasi pada pelaksanaan Tugas Akhir ini adalah:

1. Studi Pustaka

Dengan melakukan studi pustaka, penulis mengumpulkan sumber informasi dan bahan-bahan yang diperoleh dari buku-buku dan hasil karya tulis yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

2. Studi Lapangan

Pada studi lapangan ini, dilakukan dengan mengadakan peninjauan langsung ke perusahaan untuk mengumpulkan data-data, informasi, dan materi-materi lainnya yang dibutuhkan dalam rangka mendapatkan gambaran nyata mengenai keadaan dari Tata Kelola TI yang sedang berjalan pada PT. Daeindo Global Logistic. Ada beberapa metode yang digunakan pada metodologi studi lapangan ini yakni :

1. Teknik Wawancara

Adalah teknik pengumpulan bukti dengan cara berkomunikasi secara langsung dan tanya jawab kepada pihak-pihak yang terkait dan kompeten dalam memberikan data dan informasi.

2. Teknik Observasi

Secara langsung mengadakan pengamatan untuk memperoleh informasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

3. Teknik Dokumentasi

Yaitu dengan mengumpulkan bukti surat-surat penting pada perusahaan untuk mendukung keterangan agar lebih meyakinkan. Teknik penilaian menggunakan *Framework COBIT 4.1*

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini dibagi dalam lima bab, yang akan dibahas lebih rinci dalam masing-masing bab. Pembagiannya adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori yang melandasi penyusunan Tugas Akhir.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang desain penelitian, operasionalisasi variabel penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, dan metode analisis.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai proses pengambilan data dalam pelaksanaan *assessment* tata kelola TI pada PT. Daeindo Global. Serta mengevaluasi bukti yang akan menghasilkan laporan *assessment* untuk dijadikan rekomendasi pada perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran dari penulis yang diharapkan dapat berguna pada PT. Daeindo Global Logistic dalam tata kelola TI.