

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan dagang dapat di definisikan sebagai organisasi yang melakukan kegiatan usaha dengan membeli barang dari pihak atau perusahaan lain kemudian menjualnya kembali kepada masyarakat. Setiap perusahaan pasti bertujuan untuk menghasilkan laba optimal agar dapat mempertahankan kelangsungan hidupnya, memajukan, serta mengembangkan usahanya ketingkat yang lebih tinggi. Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, faktor utama yang harus diperhatikan adalah bagaimana cara memaksimalkan laba dan hal ini dapat dilakukan dengan aktivitas penjualan. Dengan diterapkannya unsur-unsur dan tujuan pengendalian internal tersebut, maka diharapkan dapat menciptakan pengendalian internal atas persediaan barang dagang yang efektif. Efektif tidaknya pengelolaan persediaan barang dagang dapat diukur dengan evaluasi sejauh mana perusahaan telah melaksanakan unsur-unsur pengendalian internal sebagaimana yang dijabarkan oleh COSO (*The Committee of Sponsoring Organizations*) dengan baik.

Hasil evaluasi pengendalian internal dapat meningkatkan kinerja perusahaan sehingga perusahaan dapat mencapai tujuannya. Pengendalian internal bukan dimaksudkan untuk menghilangkan semua kemungkinan terjadinya kesalahan atau kecurangan tetapi dengan adanya pengendalian internal yang efektif diharapkan dapat meminimalkan risiko terjadinya kesalahan dan kecurangan terhadap persediaan barang dagang dan apabila terjadi kesalahan dan kecurangan

dapat segera diketahui dan diatasi. Pengendalian internal persediaan merupakan fungsi manajerial yang sangat penting, karena pengendalian internal atas persediaan ini banyak melibatkan investasi rupiah dan mempengaruhi efektivitas dan efisiensi kegiatan perusahaan.

Oleh karena itu, pengendalian internal atas persediaan barang dagang sangat diperlukan untuk mengurangi resiko terjadinya selisih, kehilangan, mengantisipasi kemungkinan terjadinya kecurangan dan memastikan bahwa prosedur telah dilakukan dengan baik sehingga kemudian dapat dibuatlah perbaikan.

Pengendalian internal menurut Reeve, et al (2009) adalah prosedur-prosedur serta proses yang digunakan perusahaan untuk melindungi aset perusahaan, mengolah informasi secara akurat, serta memastikan kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku. Pengendalian internal yang efektif dapat membantu perusahaan mengarahkan kegiatan operasi mereka dan mencegah pencurian serta tindakan penyalahgunaan lainnya.

Sistem pengendalian internal yang baik diperlukan agar kegiatan operasional lebih terorganisir sehingga dapat berjalan dengan efektif dan efisien (Rapina dan Leo,2011)

PT. MAKMUR SEJAHTERA TECH adalah sebuah perusahaan nasional yang bergerak di bidang importir dan distributor Perangkat keras komputer dan perangkat lunak komputer atau lebih dikenal dengan Hardware dan software, sebagai Distributor perangkat keras komputer atau *Hardware* seperti HDD internal dan external WD, Toshiba, Seagate , motherboard , flashdisk dan wireless sedangkan perangkat lunak komputer seperti Antivirus, Avira, dan

kapersky. Karena cukup banyak jenis produk dan mobilitas keluar masuk barang sehingga kemungkinan terjadinya kehilangan ataupun pencurian stock barang semakin besar, hal tersebut di terbukti dengan terdapat masalah selisih pencatatan antara divisi penjualan dengan divisi logistik dan pengiriman barang. Berikut ini disajikan data jumlah penjualan pengiriman barang dagang PT.Makmur Sejahtera Tech Tahun 2016 dalam bentuk tabel sebagai berikut.

Tabel 1.1 Data 3 Tahun Nilai Persediaan Barang yang Hilang

Tahun	Jenis	Nilai Persediaan	Nilai barang hilang		Nilai barang rusak	
			Rp	%	Rp	%
2015	Hardware	248.987.000	20.914.908	8,4	7.718.597	3,1
2015	Software	47382000	5.685.840	12	0	-
2016	Hardware	621387000	57.788.991	9,3	29.205.189	4,7
2016	Software	63484000	9.014.728	14,2	698.324	1,1
2017	Hardware	848987000	30.563.532	3,6	0	-
2017	Software	87151000	9.412.308	10,8	0	-

Sumber: data perusahaan

Dari tabel diatas terlihat bahwa nilai hardware yang hilang lebih besar, selain itu kecendrungan nilai barang yang hilang semakin meningkat dari tahun ke tahun, hal tersebut perlu segera mendapat penanganan yang serius dengan meningkatkan system pengendalian internal khususnya bagi persediaan barang. Dengan pengendalian persediaan barang yang baik, diharapkan akan membuat nilai kerugian perusahaan menurun.

Mengingat bahwa pengendalian intern persediaan sangat penting bagi perusahaan dalam mencapai efisiensi dan efektifitas, maka penulis tertarik untuk mengangkat hal tersebut dalam sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul “ANALISA PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PERSEDIAAN BARANG PADA PT. MAKMUR SEJAHTERA TECH”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan di atas maka peneliti akan mengidentifikasi masalah ini dalam penelitian asalah sebagai berikut :

1. Bagian logistik membuat surat jalan secara manual, tidak dengan sistem komputerisasi yang sesuai dengan SOP.
2. Barang yang di kirim tidak sesuai dengan barang yang di pesan oleh pelanggan.
3. Kurangnya *hardcopy* dokumen pendukung untuk masing-masing departmen, sehingga mempersulit pencarian dokumen jika terjadi kesalahan.
4. Tidak adanya pemisahan fungsi antara bagian *logistik* dan bagian *loading*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka ruang lingkup penelitian difokuskan pada :

1. Penelitian hanya akan meneliti pengendalian internal untuk persediaan hardware, dikarenakan pada jenis barang ini sering terjadi selisih dalam jumlah yang besar dibandingkan dengan software
2. Ruang lingkup penelitian terbatas hanya menganalisis pengendalian internal atas persediaan barang perusahaan .

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan sistem persediaan barang pada PT. Makmur Sejahtera Tech?
2. Apakah pelaksanaan sistem persediaan barang sudah sesuai dengan SOP yang berlaku di PT.Makmur Sejahtera Tech?
3. Bagaimana efektifitas pengendalian internal atas persediaan barang pada PT. Makmur Sejahtera Tech?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang di lakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sistem persediaan barang pada PT. Makmur Sejahtera Tech

2. Untuk mengetahui apakah pelaksanaan sistem persediaan barang sudah sesuai dengan SOP yang berlaku di PT.Makmur Sejahtera Tech
3. Untuk mengetahui bagaimana efektifitas pengendalian internal atas persediaan barang ada PT. Makmur Sejahtera Tech

1.6 Manfaat Penelitian

1. Perusahaan

Untuk memberikan masukan kepada pihak manajemen perusahaan mengenai system yang dapat digunakan untuk meningkatkan pengendalian internal yang sudah ada.

2. Ilmu pengetahuan

Diharapkan dapat menambah perbendaharaan kepustakaan untuk dijadikan pemikiran atau salah satu alat mengembangkan ilmu pengetahuan terutama yang berkenaan tentang pengendalian internal.

3. Penulis

Untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mencapai gelar sarjana akuntansi program studi strata S1 Universitas Esa Unggul.

Dapat menambah wawasan pengetahuan penulis tentang masalah yang diteliti dan memperoleh gambaran yang jelas mengenai penerapan teori di lapangan dengan teori yang sudah diperoleh pada waktu perkuliahan.