

## ABSTRAK

Pada perkembangan teknologi era saat ini komputer merupakan alat yang sangat penting dan digunakan dalam kegiatan sehari-hari dan para pengguna masih Kurang pengetahuan akan bidang komputer membuat orang-orang yang memakai komputer tidak mengetahui akan kesadaran dalam merawatnya dan mengalami kerusakan. Maka diperlukan sistem pakar untuk mengadopsi pengetahuan manusia ke komputer, agar komputer dapat memberikan solusi seperti yang bisa dilakukan oleh pakar komputer.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan termasuk dalam metode *backward chaining* dan metode pencarian yang digunakan adalah *depth firts search*. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, studi pustakan, dan observasi. Penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Bootstrap 3, JQuery, dan MySQL*.

Berdasarkan hasil komparasi antara studi pustaka,wawancara, dan observasi, diperoleh 30 kerusakan *motherboard* beserta penyebab dan solusinya dengan 44 gejala(*symptoms*). Hasil diagnosis yang diperoleh menggunakan sistem pakar ini sama dengan hasil konsultasi dengan tempat service spesialis secara langsung.

**Kata kunci** : Sistem Pakar, Kerusakan *Motherboard*, *Backward chaining*.