PENGARUH CITRA MEREK DAN FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE SAMSUNG (Studi kasus pada pengguna smartphone Samsung yang ditemui di wilayah Jakarta Barat)

## **SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian V e r S i t a S

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Diajukan oleh:

BASTIAN ROYVICE 2013-11-325



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017

Universitas Esa Unggul

Esa Unggu