

## KUESIONER

Responden yang terhormat yakni para perawat yang bertugas dibagian rawat inap saya Nurul Fadilah mahasiswi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul angkatan 2013. Untuk meminta kesediaannya guna mengisi kuesioner dalam penelitian skripsi saya yang berjudul **“Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan *Turnover Intentions* (Studi kasus pada profesi perawat di Wilayah Ciledug Tangerang)”**

### PETUNJUK PENGISIAN

Isilah semua pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda *checklist* (√) pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju (1)	S : Setuju (4)
TS : Tidak Setuju (2)	SS : Sangat Setuju (5)
N : Netral (3)	

Data Responden:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jenis kelamin             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Laki-laki</li> <li>b. Perempuan</li> </ol> </li> <li>2. Usia             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 21-25 tahun</li> <li>b. 26-31 tahun</li> <li>c. ≥ 31 tahun</li> </ol> </li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Lama bekerja             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 1-2 tahun</li> <li>b. 3-5 tahun</li> <li>c. ≥ 5 tahun</li> </ol> </li> <li>4. Pendidikan terakhir             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. D3</li> <li>b. S1</li> <li>c. NERS</li> </ol> </li> </ol> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Kepuasan Kerja</b>						
1.	Saya banyak mendapatkan pengalaman baru yang positif selama saya bekerja.					
2.	Saya merasa keamanan saya diperhatikan selama saya bekerja.					
3.	saya diberikan gaji yang sesuai.					
4.	Peraturan yang diterapkan pihak manajemen sesuai dengan harapan saya.					
5.	Atasan saya mengawasi pekerjaan saya dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang ada.					
6.	Keterampilan yang saya miliki membuat saya lebih mudah menyelesaikan tugas.					
7.	Tempat kerja saya mempunyai kondisi yang nyaman.					
8.	Pandangan masyarakat yang positif dalam menilai profesi saya membuat saya lebih lebih semangat dalam bekerja.					
9.	saya memiliki komunikasi yang baik antar rekan kerja					
10.	Perusahaan memberikan saya fasilitas tunjangan yang baik.					
<b>Organizational Citizenship Behavior</b>						
11.	Saya berusaha sebisa mungkin untuk membantu rekan kerja lain dalam menyelesaikan tugasnya.					
12.	saya berusaha berkontribusi lebih dalam tugas melebihi <i>job descriptions</i> yang telah ditetapkan rumah sakit.					
13.	Saya tidak merasa keberatan dengan kekurangan-kekurangan yang ada dirumah sakit.					
14.	Saya selalu menjaga hubungan baik dengan sesama rekan kerja.					
15.	Saya selalu berusaha berpartisipasi dalam menunjang kemajuan organisasi.					
<b>Turnover Intentions</b>						
16.	Gaji yang saya terima belum sesuai.					
17.	Saya tidak pernah diberikan upah lembur.					
18.	Atasan saya tidak menghargai hasil kerja saya.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
19.	Hubungan saya dengan sesama rekan kerja kurang baik.					
20.	Banyak lowongan pekerjaan yang lebih sesuai dengan kriteria saya.					
21.	Keberadaan perusahaan tidak menguntungkan bagi masyarakat yang tinggal disekitar rumah sakit.					
22.	Peraturan yang berlaku sangat merugikan untuk saya.					
23.	Peraturan yang diberlakukan tidak sesuai dengan undang-undang ketenagakerjaan.					