

**PENCITRAAN DIVISI PENJUALAN OBAT BEBAS
PT. PHAPROS, TBK MELALUI PELAYANAN
KEPADA PELANGGAN WILAYAH SEMARANG
SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Ilmu Komunikasi

Universitas Esa Unggul

Oleh

ISNI KAROH

N.I.M : 2009-52-145

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013**