

ABSTRAK

Nama : Risty Palita Pratiwi
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lamanya Pendistribusian Berkas Rekam Medis Ke Unit Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2017

Berdasarkan hasil observasi rata – rata pendistribusian berkas rekam medis di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang belum memenuhi standar pelayanan minimal penyediaan berkas rekam medis ke unit rawat jalan sehingga pasien lama mendapatkan pemeriksaan di unit rawat jalan. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi lamanya pendistribusian berkas rekam medis ke unit rawat jalan di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik akan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *observational* dengan melakukan wawancara mendalam pada informan, observasi menggunakan lembar ceklist, dan telaah dokumen yang diperlukan. Hasil penelitian ini diketahui bahwa variabel input (sumber daya manusia, anggaran, kebijakan, sarana dan prasarana) dan variabel proses (pendaftaran rawat jalan, pengambilan berkas dan pendistribusian berkas) mempengaruhi variabel output (kecepatan dan ketepatan pendistribusian berkas rekam medis ke unit rawat jalan). Sehingga peneliti memberikan saran yaitu penambahan sumber daya manusia, perencanaan belanja anggaran yang tepat, evaluasi rutin terhadap uraian kerja, realisasi terhadap sarana dan prasarana sesuai dengan yang dibutuhkan, perencanaan penambahan, membuat kebijakan mengenai waktu Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk pendaftaran rawat jalan, segera beralih ke E- Rekam Medis, pembuatan jadwal pendistribusian berkas rekam medis.

Kata kunci : Pendistribusian, Rekam Medis, Rumah Sakit
xiv+119 halaman ; 5 gambar; 10 tabel
Pustaka : 47 (1994-2016)

ABSTRACT

Name : Risty Palita Pratiwi
Study Program: Public Health
Title : Factors that affect duration medical record file distribution to unit outpatient in General Hospitas Tangerang Regency 2017

Based on observation result of average distribution of medical record file at General Hospital of Tangerang Regency has not fulfill minimum service standard of medical record file to outpatient unit so that patient get check in outpatient unit, The purpose of this research is to know factors that influence Duration of distribution of medical record file to outpatient unit at Tangerang District General Hospital. The type of this research is descriptive analytic research will use qualitative method with observational approach by conducting in-depth interview on informant, observation using checklist sheet, and document review as needed. The results of this study indicate that the variables of input (human resources, budget, policy, facilities and Infrasructure) and process variables (outpatient registration, file retrieval and file distribution) influence output variables (speed and accuracy of distribution of medical record files to outpatient units) . So that the researcher give suggestion that the addition of human resource, proper budget expenditure planning, regular evaluation to job description, realization of facilities and infrastructure as needed, addition planner, make policy about Minimum Service Standard time for outpatient registration, Immediately switch to E- Medical Record, schedule the distribution of medical record files.

Keywords : Distribution, Medical Record, Hospital
xiv+119 pages ; 5 pictures; 10 tables
Bibliography : 47 (1994-2016)