

## ABSTRAK

Nama : Sinta Wulandari  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Qadr Tahun 2017

Dalam memberikan pelayanan maksimal, tenaga kerja dirumah sakit memerlukan kepuasan kerja dan motivasi kerja, kepuasan kerja dan motivasi kerja ini dapat meningkatkan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan motivasi kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Qadr tahun 2017. Jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kuantitatif, dengan desain penelitian *cross sectional* dan jumlah sampel sebanyak 83 responden yang diambil menggunakan *stratified random sampling*. Analisis statistik dilakukan menggunakan analisis data univariat dan  $\chi^2$ . Indikator kinerja perawat meliputi kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama, prakarsa dan kepemimpinan, kemudian indikator kepuasan kerja meliputi kepuasan terhadap pekerjaan, gaji, rekan kerja, penghargaan, dan promosi, sementara indikator motivasi kerja meliputi kebutuhan badaniah, aman, sosial, dan kepuasan diri. Sebagian besar responden berusia 18-35 tahun, jenis kelamin sebagian besar perempuan, dengan masa kerja baru < 3 tahun. Skor rata-rata untuk kinerja perawat sebesar  $27,75 \pm 3,56$ , kepuasan kerja sebesar  $26,15 \pm 4,59$ , sedangkan untuk motivasi kerja sebesar  $21,67 \pm 2,06$ . Hasil uji *Chi Square* menunjukkan hasil bahwa tidak ada hubungan signifikan antara kepuasan kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Qadr ( $P\ value = 0,066$ ). Dan ada hubungan signifikan antara motivasi kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit Qadr ( $P\ value = 0,003$ ). Dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja ada hubungan yang positif dalam meningkatkan kinerja perawat.

Kata Kunci : Kinerja Perawat, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja

xv + 62 halaman ; 2 gambar; 15 tabel daftar

Pustaka : 36 (1994-2016)

## ABSTRACT

Name

: Sinta Wulandari

Program Study

: Public Health

Title

: Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Qadr Tahun 2017

In providing maximum service, the workforce in the hospital requires job satisfaction and job motivation, job satisfaction and work motivation can improve the performance of nurses in providing services. This study aims to determine the relationship between job satisfaction and work motivation with the performance of nurses at Qadr Hospital in 2017. Type of research conducted is descriptive quantitative, with cross sectional study design and the number of samples of 83 respondents taken using stratified random sampling. Statistical analysis was performed using univariate and  $\chi^2$  data analysis. Indicators of nurse performance include loyalty, job performance, responsibility, obedience, honesty, cooperation, initiative and leadership, then job satisfaction indicators include job satisfaction, salary, coworkers, rewards, and promotion, while work motivation indicators include physical social, and self-satisfaction. Most of the respondents were 18-35 years old, gender was mostly female, with a new working period of <3 years. The average score for nurse performance was  $27.75 \pm 3.56$ , job satisfaction was  $26.15 \pm 4.59$ , while for work motivation was  $21.67 \pm 2.06$ . Chi Square test results show that there is no significant relationship between job satisfaction with the performance of nurses at Qadr Hospital ( $P$  value = 0.066). And there is a significant relationship between work motivation and nurse performance at Qadr Hospital ( $P$  value = 0,003). It can be concluded that the motivation of work there is a positive relationship in improving the performance of nurses.

Keywords : Performance, Job Satisfaction, Work Motivation

xv + 62 pages ; 2 picture ; 2 tabel list

Bibliography : 36 (1994-2016)