

ABSTRAK

DIAH AYU ANJARSARI. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Informasi Terhadap Pengguna Sistem Informasi Bagian Administrasi HID Di Medicare Dan E-claim Pada PT. Asuransi Sinar Mas, (Dibimbing Oleh Bapak MF.Arrozi Adhikara).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan informasi terhadap pengguna sistem informasi. Dengan semakin berkembangnya teknologi di era globalisasi ini, para karyawan di perusahaan harus dapat mengikuti perkembangan teknologi yang ada, agar teknologi tersebut dapat diaplikasikan ke dalam pekerjaan mereka sehingga membantu pekerjaan mereka dan hasil kinerja mereka akan meningkat. Minat pemanfaatan informasi terhadap pengguna sistem informasi dalam penelitian ini diukur dengan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial. Data diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada karyawan HID di PT. Asuransi Sinar Mas. Sampel yang digunakan sebesar 50 responden. Penelitian ini menggunakan uji analisis path dengan bantuan SPSS versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji path variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial tidak saling berhubungan positif terhadap minat pemanfaatan informasi. Sedangkan dalam uji path minat pemanfaatan informasi saling berhubungan positif terhadap pengguna sistem informasi.

Kata kunci : *ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, factor sosial, minat pemanfaatan informasi, dan pengguna sistem informasi.*

ABSTRACT

Factors Affecting User's Interests Against Use of Information Systems Administration HID Informsi In Medicare And E - claim at PT . Asuransi Sinar Mas , (Guided By Mr. MF.Arrozi Adhikara) .

This study aims to determine the factors that affect the intention of the user information against information systems . With the development of technology in this era of globalization , the employees in the company should be able to follow the development of existing technology , so that the technology can be applied in their work so as to help their work and the results of their performance will be improved . Interest in the use of information to users of information systems in this study was measured by the variable performance expectations , and business ekspektai sosial.Data factors obtained from the results of questionnaires to employees HID in PT . Asuransi Sinar Mas . The sample used by 50 respondents . This study uses path analysis test using SPSS version 21.Hasil showed that the path variable test performance expectations , expectations of the business and social factors not related positively to intention of information . While the intention of the test path information linked positively to the users of information systems .

Keywords : performance expectations , effort expectancy , social factors , interest in the use of the information , and users of information systems .