



Universitas
Esa Unggul

LAMPIRAN



Universitas
Esa Unggul



Universitas
Esa Unggul

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

Dalam rang penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa program starta 1 Universitas Esa unggul Jakarta Barat Saya:

Nama :NADIYAH MUDRIKAH
NIM :2013-11-044
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen

Bermaksud sedang melakukan penelitian tentang “ Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Lulur Shinzu’i *Body Scrub*(studi kasus pada wilayah jakarta barat). Demi tercapainnya tujuan penelitian ini saya mengharapkan ketersediaan anda untuk mengluangkan waktu guna mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

KUESIONER KONSUMEN**No. Responden****Data Responden****Petunjuk**

Pilihlah salah satu jawaban pada setiap pernyataan berikut ini dengan memberikan tanda silang (X) pada pernyataan dibawah ini:

1. Jenis Kelamin

- a. Wanita

2.Usia Anda

- a. < 18 tahun
- b. 19-30 tahun
- c. 31- 40 tahun
- d. > 40 tahun

2. Pendidikan Terakhir Anda

- a. SMP
- b. SMA
- c. S1
- d. S2

3. Pekerjaan Anda

- a. Ibu Rumah Tangga
- b. Pelajar/Mahasiswa
- c. Pegawai Negeri Sipil (PNS)
- d. Wirausaha
- e. Karyawan Swasta

Daftar Isi**Petunjuk**

Isilah semua pertanyaan dalam kuesioner berikut sesuai dengan Pendapat Anda, Dengan cara memberi tanda silang (X) pada kotak yang tersedia

Keterangan :

No	Pernyataan	Skor
1	Sangat Tidak Setuju (STS)	1
2	Tidak Setuju (TS)	2
3	Setuju (S)	3
4	Sangat Setuju (SS)	4

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Lulur shinzu'i body scrub yang saya pakai dibuat oleh perusahaan yang mempunyai reputasi baik.				
2	Lulur shinzu'i body scrub terbuat dari tekstur yang lembut.				
3	Lulur shinzu'i body scrub lebih banyak dipakai oleh wanita				
4	Lulur shinzu'i body scrub cocok dipakai jenis kulit kering				
5	Produk lulur shinzu'i body scrub cocok dipakai semua umur				
6	Produk lulur shinzu'i body scrub terasa lebihnyaman dipakai.				
7	Lulur shinzu'i body scrub membuat kulit saya lebih cerah				
8	Lulur shinzu'i body scrub membuat kulit saya lebih lembut				
9	Aroma lulur shinzu'i body scrub harum				
10	Lulur shinzui body scrub memiliki tekstur yang tidak lengket				
11	Komposisi lulur shinzu'i body scrub terbuat dari bahan alami				
12	Lulur shinzu'i body scrub mengandung vitamin yang bagus untuk kulit				
13	Daya tahan kemasan lulur shinzu'i body scrub tahan lama				
14	Aroma lulur shinzu'i body scrub dapat tahan lama				
15	Kemasan produk lulur shinzu'i body scrub mudah dibawa				
16	Desain kemasan lulur shinzu'i body scrub menarik				

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		STS	TS	S	SS
17	Harga lulur shinzu'i body scrub terjangkau				
18	Harga lulur shinzu'i body scrub sesuai dengan kemampuan daya beli				
19.	Lulur shinzu'i body scrub memiliki kesesuaian harga dengan hasil yang diinginkan				
20.	Lulur shinzu'i body scrub memberikan kualitas yang bagus sesuai dengan harga, sehingga konsumen memutuskan untuk membeli				
21.	Lulur shinzu'i body scrub memiliki harga yang cukup bersaing dengan produk lulur lainnya				
22	Harga lulur shinzu'i body scrub lebih terjangkau dibandingkan dengan produk lulur lainnya				
23.	Harga lulur shinzu'i body scrub sesuai dengan manfaat yang saya rasakan				
24	Harga yang ditawarkan lulur shinzu'i body scrub sesuai dengan kemampuan yang dihasilkan pada pemakaian				
25	Lulur shinzu'i body scrub menyediakan kebutuhan untuk memenuhi perawatan pribadi				
26	Kebutuhan saya terhadap produk lulur shinzu'i body scrub tinggi				
27.	Memutuskan untuk membeli lulur shinzu'i body scrub setelah mengevaluasi beberapa alternatif				
28.	Merasa yakin dengan keputusan pembelian produk lulur shinzu'i body scrub				
29.	Merasa puas dengan produk lulur shinzu'i body scrub				
30.	Selalu melakukan pembelian ulang lulur shinzu'i body scrub				