ABSTRAK

Nama : Tri Vera

NIM : 2013 52 055

Judul : Pemanfaatan Leaflet dan Pengetahuan Nasabah BCA KCP KH Moch Mansyur I Terhadap Produk BCA

Jumlah Buku : 45 Judul Buku (1989 – 2015), 2 Jurnal, 2 Web

Jumlah Halaman : 135 Halaman, 35 Tabel, 12 Gambar, 3 Lampiran

Kata kunci : Pemanfaatan Leaflet, Pengetahuan Nasabah, Produk BCA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang bagaimana nasabah dalam memanfaatkan leaflet serta mengukur pengetahuan nasabah BCA KCP KH Moch Mansyur I terhadap produk BCA. Pelaksanaan penelitian menggunakan metode survey dalam pendekatan kuantitatif, dengan tujuan deskriptif korelasional. Alat pengumpulan data berupa kuesioner dengan teknik non probability sample, sampling insidential. Adapun responden dalam penelitian ini yaitu 54 responden yang didominasi oleh wanita dengan persentase sebesar 51% dengan frekuensi sebesar 32 orang diikuti dengan pria dengan persentase sebesar 49% dengan frekuensi sebesar 22 orang. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan menggunakan tabel-tabel yang telah dijelaskan maka "Pemanfaatan Leaflet dan Pengetahuan Nasabah BCA KCP KH Moch Mansyur I" dapat dijabarkan yaitu variabel pemanfaatan mendapatkan persentase terbanyak yaitu masing-masing dengan persentase 100% dengan pernyataan "Mengetahui Leaflet" dan "Leaflet Sangat Membantu dalam Memberi Informasi" dari 54 responden untuk masing-masing pernyataan menjawab "Ya". Kemudian dari variabel pengetahuan dengan persentase 41% dari pernyataan "Mengetahui Slogan BCA Senantiasa disisi Anda" dengan 22 reponden menjawab "Sangat Tahu".