LAMPIRAN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KUESIONER

Nama : Tri Vera

NIM : 2013 52 055

Jurusan : Public Relations

Dengan hormat,

Untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian tugas akhir saya, saya mohon kesediaan waktu Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan kuesioner berikut ini:

Kuesioner ini digunakan untuk keperluan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "**Pemanfaatan Leaflet dan Pengetahuan Nasabah BCA KCP KH Moch Mansyur I Terhadap Produk di BCA"**

Hasil penelitian kuesioner ini tidak akan di publikasikan dan kerahasiaan jawaban dijamin oleh peneliti.

Atas partisipasi dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Petunjuk angket:

1. Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan berikut

2. Memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (x) pada pilihan Anda
3. Untuk satu pertanyaan, Anda hanya dapat memberikan satu jawaban.

1. Identitas Responden

1. Jenis Kelamin Responden :
   a. Pria b. Wanita
2. Umur Responden :
   a. 17-30 tahun b. 31-45 tahun c. >45 tahun
3. Pendidikan terakhir :
   a. SD b. SMP c. SMA/SMK d. Perguruan Tinggi
4. Frekuensi dalam bertransaksi dalam 1 bulan :
   a. ≤5 kali b. 5-10 kali c .≥10 kali

Pertanyaan Jaringan:

Apakah Anda pernah menggunakan leaflet sebagai sumber informasi?

a. Ya b. Tidak

Jika "Ya" maka anda dapat menjawab ke pertanyaan kuesioner selanjutnya. Jika "Tidak" pertanyaan cukup sampai disini.

2. Pemanfaatan Leaflet

Dibawah ini ada beberapa pertanyaan, mohon Bapak/Ibu memberi nilai untuk masing-masing pernyataan dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu. Pilihan jawaban ada dua yaitu ya atau tidak.

1. Saya tahu apa itu leaflet
   a. Ya b. Tidak
2. Leaflet sangat membantu saya dalam memberi informasi
   a. Ya b. Tidak
3. Saya tahu produk-produk di BCA melalui leaflet

a. Ya b. Tidak

4. Leaflet menambah pengetahuan saya

   a. Ya b. Tidak

5. Saya tahu setiap ada produk baru di leaflet

   a. Ya b. Tidak

6. Saya memanfaatkan leaflet sesuai kegunaannya

   a. Ya b. Tidak

7. Saya akan menggunakan leaflet untuk mendapatkan informasi

   a. Ya b. Tidak

8. Saya membaca leaflet setiap kali saya datang

   a. Ya b. Tidak

3. Pengetahuan Nasabah

Dibawah ini ada beberapa pertanyaan, mohon Bapak/Ibu memberi nilai untuk masing-masing pernyataan dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu. Pilihan jawaban

STT= Sangat Tidak Tahu (1)

TT = Tidak Tahu (2)

KT = Kurang Tahu (3)

T = Tahu (4)

ST = Sangat Tahu (5)

No	Pertanyaan	STT	TT	KT	T	ST
1	Saya tahu produk yang ada di BCA berdasarkan leaflet yang saya lihat	1	2	3	4	5
2	Saya tahu layout/tampilan leaflet yang menampilkan produk BCA	1	2	3	4	5
3	Saya tahu slogan BCA yaitu “Senantiasa disisi anda”	1	2	3	4	5
4	Saya tahu keunggulan produk BCA	1	2	3	4	5

No	Pertanyaan	STT	TT	KT	T	ST
5	Saya tahu kelemahan produk BCA	1	2	3	4	5
6	Saya tahu informasi yang ada di leaflet	1	2	3	4	5
7	Saya tahu produk yang ada di BCA tersebut sesuai dengan saya	1	2	3	4	5
8	Saya tahu produk yang ada di BCA berdasarkan pengalaman saya	1	2	3	4	5
9	Tahapan Xpresi adalah salah satu produk simpanan di BCA yang tanpa buku	1	2	3	4	5
10	BCA memiliki fasilitas pinjaman kredit pemilikan rumah (KPR)	1	2	3	4	5
11	Leaflet BCA cenderung berwarna biru sebagai warna dasarnya	1	2	3	4	5
12	Saya tahu Produk Tahapan Berjangka memberikan benefit lebih daripada produk Tahapan	1	2	3	4	5