

ABSTRAK

Fildzayurika.(2017). **Gambaran Kecerdasan Emosional Perawat IGD di Rumah Sakit “X”**

(Dibimbing oleh Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi., Psikolog dan Dra. Safitri M, M.Si).

Perawat merupakan bagian terdepan dalam memberikan pelayanan terhadap pasien di Rumah Sakit, salah satunya di bagian IGD. Adanya tuntutan yang tinggi ada perawat yang mampu bersikap sabar, ramah, namun ada juga perawat yang acuh, mudah marah saat pasien banyak bertanya. Hal ini dapat dikatakan perawat memiliki kecerdasan emosional yang rendah. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dan aspek dominan kecerdasan emosional perawat IGD Rumah Sakit “X”. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan teknik nonprobability sampling dan teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Jumlah sampel 50 perawat IGD di Rumah Sakit “X”. Koefisien reliabilitas alat ukur kecerdasan emosional 0,853 dengan 19 aitem valid. Hasil penelitian menunjukkan perawat IGD lebih banyak kecerdasan emosional yang rendah 18 responden (36%) dari pada yang tinggi 12 responden (24%). Dan dimensi yang paling dominan adalah persepsi emosi dan manajemen emosi sebanyak 14 responden (28,00%).

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Perawat, Rumah Sakit.

ABSTRACT

Fildzayurika. (2017). **Illustration of Emotional Intelligence of Emergency Departement Nurses at “X” Hospital.**

(Supervised by Novendawati Wahyu Sitasari, M.Psi., Psychologist and Dra Safitri M, M.Si).

Nurses are the forefront in providing services to patients in the Hospital, one of them in the Emergency Departement. There is a high demand that nurses are able to be patient, friendly, but there are also nurses who are indifferent, irritable when many patients ask. It can be said that nurses have low emotional intelligence. The purpose of this study is to determine the description and dominant aspects of emotional intelligence nurses Emergency Departement “X” Hospital. This research is a quantitative descriptive research with nonprobability sampling technique and sampling technique is saturated sample. Number of samples of 50 Emergency Departement nurses at “X” Hospital. The reliability coefficient of the emotional intelligence measuring instrument 0.853 with 19 valid items. The results showed that the nurses Emergency Departement had more emotional intelligence that was low 18 respondents (36%) than the high 12 respondents (24%). And the most dominant dimension is emotional perception and emotional management as much as 14 respondents (28.00%).

Keywords: Emotional Intelligence, Nurse, Hospital.