

ABSTRAK

Nama : Seno Bayu Putro

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Analisis Kuantitatif Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit Qadr Tangerang Tahun 2017

Kesehatan merupakan kebutuhan dasar manusia baik itu sehat jasmani maupun rohani, dengan tubuh dan jiwa yang sehat setiap manusia akan bisa menjalani aktifitas kehidupannya dengan baik. Tempat bagi manusia untuk memperoleh jasa pelayanan kesehatan diantaranya adalah rumah sakit. Salah satu program kesehatan di Indonesia adalah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial atau yang disingkat BPJS, BPJS adalah badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan sosial. Jaminan sosial adalah salah satu bentuk perlindungan sosial untuk menjamin seluruh rakyat agar dapat memenuhi kebutuhan dasar hidupnya yang layak bagi setiap peserta atau anggota keluarganya. Fasilitas kesehatan atas pelayanan yang diberikan kepada pasien oleh rumah sakit, BPJS Kesehatan wajib membayar semua pelayanan yang telah diberikan tersebut. Sebelum pihak rumah sakit melakukan penagihan pembayaran kepada pihak BPJS kesehatan diperlukan berkas persyaratan klaim apabila berkas persyaratan klaim pasien BPJS tidak lengkap maka akan menghambat atau tertundanya proses pembayaran. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Qadr Tangerang Tahun 2017. Penelitian ini menggunakan formulir analisis kuantitatif dengan jumlah 87 sampel dan pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Hasil penelitian pada bulan mei 2017 yang terdiri dari 5 komponen 1. Rekapitulasi pelayanan prosentase kelengkapan 94% 2. SEP prosentase kelengkapan 100% 3.Surat Perintah Rawat Inap prosentase kelengkapan 100% 4. Resume Medis prosentase kelengkapan 98% 5. Bukti pelayanan Lain prosentase kelengkapan 94%. Faktor penyebab ketidaklengkapannya berkas persyaratan klaim yaitu terlambatnya pencetakan hasil lab pada penunjang medis bukan maksut memberikan saran hanya saja sedikit mengkritik untuk penunjang medis segera mungkin mencetak hasil pemeriksaan.

Kata Kunci : Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim

ABSTRACT

Name : Seno Bayu Putro

Program Study : Medical Record And Health Information

Title : Quantitative Analysis File Requirement Claim Patient BPJS Health Inpatient at Qadr Hospital Tangerang Year 2017

Health is a basic human need both physically and spiritually healthy, with a healthy body and soul every human being will be able to live life activities well. A place for people to obtain health services such as hospitals. One of the health programs in Indonesia is the Social Security Administering Body or BPJS, BPJS is a legal entity formed to organize a social security program. Social security is one form of social protection to ensure that all citizens are able to fulfill their basic needs worthy of life for each participant or member of his family. Health facilities for services provided to patients by hospitals, BPJS Health shall pay all services provided. Before the hospital collects the payment to the BPJS health, it is necessary to file a claim requirement if the BPJS patient claims claims file is incomplete, it will delay or delay the payment process. The purpose of this study is to know the completeness of the Requirements File Claim Patient BPJS Inpatient Health In Hospital Qadr Tangerang Year 2017. This study uses quantitative analysis form with the number of 87 samples and data collection by way of observation and interview. Results of research in May 2017 consisting of 5 components 1. Recapitulation service percentage completeness 94% 2. SEP percentage completeness 100% 3. Letters Order Inpatient percentage completeness 100% 4. Medical Resume percentage completeness 98% 5. Proof of service Other percentage completeness 94%. Factors causing incompleteness of claims claims that delayed printing of lab results in medical support is not necessarily a suggestion but only slightly criticized for medical support as soon as possible print out the results of the examination.

Keywords : File Completion Claim Requirement