



**PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP PENUMPANG  
YANG MENGGUNAKAN TRANSPORTASI KENDARAAN RODA DUA  
BERBASIS ONLINE (GO-JEK)**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Hukum Universitas EsaUnggul

**SKRIPSI**

**IQBAL BIMO BINTORO**  
2013-41-073

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2017**