

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JL. ARJUNA UTARA NOMOR 9, KEBON JERUK

JAKARTA BARAT 11510

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

<u>on</u>iversi<u>t</u>a

NAMA

: IQBAL BIMO BINTORO

NIM

: 2013-41-073

JUDUL

: PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP

PENUMPANG

YANG

MENGGUNAKAN

TRANSPORTASI

KENDARAAN R

RODA

DUA

BERBASIS ONLINE (GO-JEK)

Menyatakan bahwa isi skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Universitas

Jakarta, 09 Agustus 2017

Hormat Saya,

SECCSAEF303755164

(Iqbal Bimo Bintoro)

ii

Esa Unggul

Universita Esa U