

## Abstrak

- Nama / NIM : Dita Indah / 2013-52-012
- Judul : Hubungan Antara Tingkat Pemahaman dengan Tingkat Kesalahpahaman Driver Gojek Terhadap Pesan yang Disampaikan Melalui Aplikasi Mobile
- Jumlah halaman : xv + 89 hal, 26 tabel, 3 gambar, 2 bagan, lampiran
- Kata Kunci : PR, Tingkat Pemahaman, Tingkat Kesalahpahaman, Miscommunication/Misunderstanding, Gojek, Aplikasi Mobile
- Daftar Pustaka : 28 buku, 2 website

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara tingkat pemahaman dengan tingkat kesalahpahaman driver Gojek dalam menerima pesan dari kantor pusat PT Gojek Indonesia melalui aplikasi mobile. Tingkat pemahaman diukur dengan tujuan untuk mengetahui seberapa pahamnya seseorang dalam mengartikan pesan yang tersedia agar meminimalisir kesalahan dari arti pesan yang disampaikan.

Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif deskriptif korelasional dengan tujuan untuk mengetahui hubungan antara pemahaman dengan kesalahpahaman seseorang dalam menerima pesan yang disampaikan melalui sebuah media komunikasi, karena kesalahpahaman adalah efek yang diterima dari ketidakpahaman seseorang dalam mengartikan sebuah pernyataan. Hal ini terjadi karena berbagai macam faktor, misalnya faktor usia, faktor perbedaan budaya maupun karena adanya provokasi yang sering menyebarkan pesan yang tidak benar atau melenceng dari arti yang sesungguhnya (HOAX). Karena untuk mencapai penyampaian pesan yang efektif diharuskan adanya pemahaman dari *receiver* dalam mengartikan pesan tersebut sehingga tidak terjadi kesalahpahaman.