

## ABSTRAK

JANICE, 2017. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Perawat Bangsal Rawat Inap di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan, (dibimbing oleh: Yeny Duriana Wijaya, M.Psi., Psikolog dan Dra. Safitri M, M.Si)

Banyaknya tuntutan pekerjaan dan berbagai macam masalah yang dialami oleh perawat bangsal rawat inap di dalam menjalani pekerjaannya sebagai perawat pasien skizofrenia. Mengakibatkan sejumlah perawat mengalami stres kerja. Salah satu faktor yang mempengaruhi stres kerja adalah dukungan sosial. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap stres kerja, serta kategorisasinya pada perawat bangsal rawat inap di Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan. Rancangan penelitian ini adalah kuantitatif kausal. dengan teknik *sampling purposive sampling*, dengan jumlah sampel 75 orang. Dukungan sosial diukur menggunakan skala dukungan sosial dengan besaran reliabilitas ( $\alpha$ )=0,942 dengan 39 *item* valid. Stres kerja diukur dengan menggunakan skala stres kerja dengan besaran reliabilitas ( $\alpha$ )=0,881 dengan 26 *item* valid. Berdasarkan hasil uji regresi linier diperoleh pengaruh dukungan sosial terhadap stres kerja sebesar  $Y=139,385-0,445X$ , dengan sig (p)=0,000 ;  $p<0,05$ , yang artinya hipotesis diterima. Diketahui juga tingkat perawat bangsal rawat inap dengan dukungan sosial dan stres yang tinggi lebih banyak dibandingkan dengan tingkat dukungan sosial dan stres kerja yang rendah.

Kata kunci: Perawat bangsal rawat inap, dukungan sosial, stres kerja.

## ABSTRACT

JANICE, 2017. The effect of social support on work stress of inpatient wards nurses in Dr. Soeharto Heerdjan psychiatric hospitals, (Supervised by: Yeny Duriana Wijaya, M.Psi., Psikolog dan Dra. Safitri M, M.Si)

The number of job demands and various problems experienced by inpatient wards nurses in undergoing her/his work as schizophrenia patients nurses, resulting a number of nurses experiencing work stress. One of the factor affected work stress is social support. The purpose of this research is to explained the effect of social support toward work stress, and categorization on the inpatient wards nurses in Dr. Soeharto Heerdjan psychiatric hospitals. The study design is causal quantitative with purposive sampling technique, with a sample size of 75 people. Social support was measured used social support scale with the amount of reliability ( $\alpha$ )= .942 with 39 items valid. Work stress was measured used work stress scale with the amount of reliability ( $\alpha$ )= .881 with 26 items valid. Based on test result obtained by linear regression, the effect of social support toward the work stress is  $Y=139.385- .445X$ , sig ( $p$ )= .000 ;  $p < .05$ , which mean the hypothesis is accepted. Also known more inpatient wards nurses had high social support and work stress level compared to those with low social support and work stress level.

Keyword: inpatient wards nurses, social support, work stress.