

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi pemesanan jasa pembersihan rumah profesional yang disediakan oleh CV Kualitas Hidup Sejahtera. Pembangunan aplikasi menerapkan metode RAD (*Rapid Application Development*) karena metode ini menuntut peran aktif user selama pembangunan aplikasi sehingga diharapkan dapat menghasilkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan. Sasaran dari aplikasi ini lebih ke arah memperluas jangkauan pemasaran, meningkatkan pelayanan kepada pelanggan serta memberikan solusi terhadap permasalahan yang dialami pihak penyedia jasa saat menangani pemesanan. Pemodelan aplikasi ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Perancangan sistem perangkat lunak meliputi aplikasi *mobile* untuk sistem operasi *Android* bagi pelanggan sebagai media pemesanan jasa dan bagi tim pembersih (karyawan) sebagai media penyimpanan data Surat Perintah Kerja setiap selesai melakukan pembersihan rumah di lokasi pelanggan, serta website bagi administrator sebagai media penanganan data pesanan. Hasil pengujian memperlihatkan proses digitisasi pemesanan jasa, penjadwalan kedatangan tim pembersih ke rumah pelanggan dan penyimpanan data laporan hasil pembersihan rumah.

**Kata kunci:** *aplikasi mobile, pemesanan, jasa pembersihan, rumah*