



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Habib Ahri Novrandi

NIM : 2013-11-257

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Konsumen Dan *Behavioral Intention* Dengan *Moderating
Effect* Frekuensi Pemesanan (Studi Kasus Pada Pengguna
TIKI Di Wilayah Jakarta).

Jakarta, 12 Agustus 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi


(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Pembimbing


(Dr. Tantri Yanuar Rahmat S, SE, MSM)