

## Abstrak

Nama / NIM : Fitriani Mulyaningsih / 2013-52-039  
Judul : Hubungan Iklim Komunikasi PT. Pelayaran Mahameru Kencana Abadi dengan Motivasi Kerja Karyawannya  
Jumlah halaman : xii; 99 halaman; 2 bagan; 32 tabel; 4 lampiran  
Kata Kunci : Iklim Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja Karyawan, *Public Relations*.  
Daftar Pustaka : 20 Judul Buku ( 2001-2016 ) 5 Referensi Skripsi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan iklim komunikasi PT. Pelayaran Mahameru Kencana Abadi dengan motivasi kerja karyawannya. Berdasarkan tujuannya, penelitian ini menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Penelitian menunjukkan lebih dari separoh (54%) responden menilai iklim komunikasi PT. Pelayaran Mahameru Kencana Abadi “positif” dan sebagian besar (79%) responden menilai karawan PT. Pelayaran Mahameru Kencana Abadi “sangat termotivasi”. Terdapat hubungan yang signifikan antara iklim komunikasi dengan motivasi kerja.

Mengacu pada hasil penelitian, sebaiknya atasan PT. Pelayaran Mahameru Kencana Abadi lebih memperhatikan karyawan berdasarkan dimensi supervisi yang baik. Untuk karyawan berjenis kelamin laki-laki sebaiknya atasan memberikan penjelasan mengenai tugas secara mendetail, karena laki-laki memiliki sifat yang kurang teliti, berbeda dengan wanita yang bisa melakukan pekerjaan lebih teliti dan jika mereka ada yang tidak dimengerti maka mereka akan bertanya lebih mendetail. Untuk menerapkan kebersamaan dengan karyawan, sebaiknya atasan lebih memperhatikan usia. Karyawan yang sudah berumur sebaiknya menggunakan pendekatan keagamaan dan untuk karyawan yang berusia muda menggunakan pendekatan yang lebih informal. Untuk menyatukan persepsi, sebaiknya atasan lebih memperhatikan pendidikan. Atasan dapat menggunakan bahasa yang mudah di mengerti bagi karyawan yang berpendidikan SMA, namun untuk karyawan yang berpendidikan D3 dan S1 atasan bisa menggunakan bahasa yang lebih formal. Untuk karyawan yang bekerja selama 1 - 5 tahun sebaiknya atasan lebih banyak memberitahu dan membimbing karyawan dalam menjalankan tugasnya, sedangkan karyawan yang sudah bekerja selama 6 – 8 tahun atasan cukup sesekali mengingatkan mereka tentang tugasnya, karena mereka sudah mengerti dan mengetahui *jobdesk* yang diberikan perusahaan. Untuk memotivasi karyawan sebaiknya atasan menggunakan pendekatan informal pada staff operasional, HRD, *driver*, dan *office girl* sehingga karyawan akan lebih santai, sedangkan untuk staff accounting, sekretaris dan staff legal atasan harus menggunakan pendekatan formal sehingga pekerjaan yang sudah dilakukan karyawan merasa dihargai. Untuk memotivasi karyawan sebaiknya setiap karyawan diberikan kesempatan untuk berpendapat dan pendapatnya dapat dipertimbangkan dalam hal memajukan perusahaan, sehingga karyawan akan merasa kehadirannya dihargai dalam perusahaan.