

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 26 Agustus 2017

Dinyatakan : (LULUS / TIDAK LULUS)

Nama : Merisa Rahmawati

N.I.M : 2012-52-157

Judul : Strategi Customer Relationship Management Di PT. NLK
Indonesia Menangani Keluhan Pelanggan

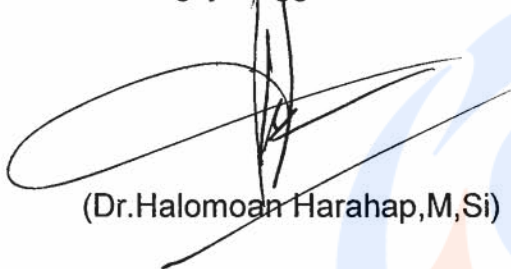
Sidang Penguji

Penguji Ketua,



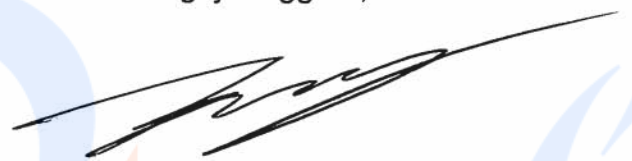
(Drs Arifin S Harahap, M.Si)

Penguji Anggota,



(Dr. Halomoan Harahap, M.Si)

Penguji Anggota,



(Drs. Erman Anom, MM, Ph.D)