

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merisa Rahmawati

NIM : 2012-52-157

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Sidang Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam **Skripsi S1** saya yang berjudul :

Strategi customer Relationship Management  
Di Pt. NLC Indonesia dalam Menangani  
Keluhan Pelanggan

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul Skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN " Gelar Akademik "** saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 Juli 2017.

Yang membuat Pernyataan

  
6000  
RUPIAH  
(Merisa Rahmawati)