

KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Merisa Rahmawati

N.I.M : 2012-52-157

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Strategi Customer Relationship Management Di PT. NLK
Indonesia Menangani Keluhan Pelanggan

Jakarta, 28 Juli 2017

Ketua Bidang Konstrasi,



(Euis Heryati, MM, M. Ikom)

Pembimbing,



(Drs Arifin S Harahap, M. SI)