



**PELATIHAN PENGUATAN
KANTOR URUSAN INTERNASIONAL 2018**

SURABAYA, 4 – 6 APRIL 2018

**INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
SURABAYA**



**BIRO PENGEMBANGAN KERJASAMA INSTITUSI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

JAKARTA

2018



DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar	iii
Pendahuluan.....	1
Hari ke – 1 Rabu 4 April 2018.....	5
Materi 1 - Globalization: Challenges and Opportunities	8
Materi 2 – Understanding World Class University Ranking	9
Materi 3 – Developing Internationalization Strategy.....	9
Materi 4 – Handling Partnership and MOU.....	10
Materi 5 – Exploring Partnership Opportunities Through International Education Exhibition.....	11
Materi 6 – Preparing Promotional Materials	11
Materi 7 – Initiating and Managing Consortiums.....	12
Hari ke – 2 Kamis 5 April 2018.....	13
Materi 1 – Developing and Managing Website and Social Media and Information Management System.....	14
Materi 2 – Technical Aspects of Website and Information System Development....	14
Materi 3 – Internalization at Home for Faculty Members (EMI, Let’s Talk).....	15
Materi 4 – Internalization at Home for Students	16
Materi 5 – Exploring Partnership Opportunities Through International Education Exhibition	16
Materi 6 – Creating and Managing Short Programs	18
Materi 7 – SME Visit and Dinner.....	18
Hari ke – 3 Jumat 6 April 2018.....	20
Materi 1 - International Seminar for Non Academic Staffs.....	21
Internalization at Home for Non Academic Staffs	
Materi 2 - Managing International Students (Admission, Study Permit and Immigration, Hospitality, International Student Activity)	22
Materi 3 - Managing Student Volunteers.....	23
Materi 4 - Discussion for Action Plan and Closing	24

DAFTAR TABEL

Tabel

1	Daftar Peserta PPKUI ITS 2018	2
2	Run Down Kegiatan PPKUI ITS 2018	3



DAFTAR GAMBAR

Gambar

1 Kartu Tanda Identitas Peserta PPKUI ITS 2018.....	7
2 Pembukaan dan Sambutan oleh Direktur <i>International Office</i> ITS.....	7
3 Direktur <i>International Office</i> melakukan <i>wrap up</i> atas setiap kendala dan masalah yang dihadapi oleh masing – masing peserta di kampus masing – masing	7
4 <i>Photo Session</i> bersama seluruh Peserta PPKUI ITS 2018.....	8
5 Penyampaian Materi 1	8
6 Penyampaian Materi 2	9
7 Penyampaian Materi 3	10
8 Penyampaian Materi 4	11
9 Penyampaian Materi 5	11
10 Penyampaian Materi 6	12
11 Penyampaian Materi 7	12
12 Penyampaian Materi 1	14
13 Penyampaian Materi 2	15
14 Penyampaian Materi 3	15
15 Penyampaian Materi 4	16
16 Dokumentasi foto kegiatan <i>International Staff Day</i>	17
17 Penyampaian Materi 6	18
18 Perjalanan menuju SME Visit.....	19
19 Situasi di UKM (SME Visit).....	19
20 Situasi Makan Malam Bersama	19
21 Presentasi oleh KMNUT	21
22 Presentasi oleh St. La Salle.....	21
23 Presentasi oleh Mean Chey	22
24 Presentasi oleh SIT	22
25 Presentasi oleh KMUTTT.....	22
26 Penyampaian Materi 2	23
27 Penyampaian Materi 3	24
28 Closing PPKUI ITS 2018.....	24

PENDAHULUAN

Universitas Esa Unggul saat ini memiliki program internasional dalam kerjasama *joint-degree* dengan beberapa universitas luar negeri yaitu *Nanjing Xiaozhuang University China*, *Asia University Taiwan*, dan *Jiangsu Second Normal University*. Namun, Universitas Esa Unggul belum memiliki Kantor Urusan Internasional (*international office*). Segala hal yang berkaitan dengan program internasional ada dalam naungan Biro Pengembangan Kerjasama Institusi (BPKI) Universitas Esa Unggul. Untuk itu, dalam rangka membangun dan meningkatkan pemahaman dan pengetahuan tentang *international office* serta hal – hal yang bersinergi dengan kantor urusan internasional , maka Biro Pengembangan Kerjasama Institusi Universitas Esa Unggul mengutus dua (2) orang perwakilannya untuk mengikuti kegiatan Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional (PPKUI) 2018 yang diselenggarakan oleh Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) pada 4 – 6 April 2018 di Surabaya. Melalui kegiatan Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional ini diharapkan adanya peningkatan pemahaman dan pengetahuan tentang hal – hal yang berkaitan dengan Kantor Urusan Internasional dan dapat menerapkan ilmu yang diperoleh di dalam lingkungan civitas akademika Universitas Esa Unggul, serta menjalin dan menambah jejaring mitra kerjasama dengan para peserta Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional lainnya yang berasal dari universitas – universitas negeri maupun swasta di Indonesia serta mitra kerjasama luar negeri dalam rangka membangun *networking* yang semakin kuat dan erat.

Peserta Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional 2018

Biro Pengembangan Kerjasama Institusi (BPKI) Universitas Esa Unggul (UEU) mengutus dua (2) orang perwakilannya untuk mengikuti kegiatan PPKUI ITS 2018 yaitu Nathassa Ardilla Widiyantje sebagai Kepala Bagian Marketing Internasional dan Deviana Sinabutar sebagai Staff Bagian Kerjasama. Kegiatan Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional ini diikuti oleh tiga puluh sembilan (39) orang utusan perwakilan yang berasal dari Universitas Negeri maupun Universitas Swasta yang ada di Indonesia (Tabel 1).

Tabel 1. Daftar Peserta PPKUI ITS 2018



**PELATIHAN PENGUATAN
KANTOR URUSAN INTERNASIONAL (KUI)**

4 – 6 April 2018

No	Nama	Universitas
1	Dr. Esther S. M. Nababan, M.Sc.	Universitas Sumatera Utara
2	Sri Lestari, M.Pd	Universitas PGRI Madiun
3	Pradipta Agustina, S.Hum, M.Pd	Universitas Negeri Surabaya
4	Eka Paksi Putra, S.S, M.Pd	Universitas Negeri Surabaya
5	Irma Fitria, S.Si., M.Si.	Institut Teknologi Kalimantan
6	Dr. Ratna T. Sinaga	Sekolah Tinggi Tarakanita
7	Yulita Daru Priyantari, S.Pd., M.Si.	Sekolah Tinggi Tarakanita
8	Yusmar Ardhi Hidayat, S.E., M.Si.	Politeknik Negeri Semarang
9	Dr. rer. nat. Agustina Dwi Retno Nurcahyanti, M.Sc., M.Si, S.Si.	Atmajaya Jakarta
10	Dr. Dwi Ermayanti Susilo, M.M	STIE PGRI Dewantara Jombang
11	Muziatun, M.App.Ling, Ph.D	Universitas Negeri Gorontalo
12	Dra.Ririt Roeswidiyah, M.Kom	Universitas Budi Luhur
13	Dra.Zulvia Khalid, MM, MPd	Universitas Budi Luhur
14	Risa Triassanti, M.Pd	Universitas Ronggolawe Tuban
15	Febrina Hambalah, S.IP., MBA	Universitas Hang Tuah Surabaya
16	Dr. Irine Herdjiono	Universitas Musamus, Merauke, Papua
17	Dr. Jeffry Sembiring	Universitas Musamus, Merauke, Papua
18	Wiwin Widiasih, S.T, M.T	Universitas Tujuh Belas Agustus Surabaya
19	Tri Hapsari Listyaningrum, SST., MH	Universitas Aisyiyah Yogyakarta
20	Dr. Sofia Anita, M.Sc	Universitas Riau
21	Beti Febriola, S.S, M.Si	Universitas Andalas Padang
22	Edwar Saputra, S.Pd	Universitas Lambung Mangkurat
23	Gusti Rizqi Anggita Putri	Universitas Lambung Mangkurat
24	Dr. Syafrizal, M.Pd	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
25	Dhafid Wahyu Utomo, M.A.	Universitas Sultan Ageng Tirtayasa
26	Pasjan Satrimafitrah, Ph.D	Universitas Tadulako
27	Nathassa Ardilla Widiyantie, S.Ikom	Universitas Esa Unggul Jakarta
28	Deviana Sinabutar, S.S	Universitas Esa Unggul Jakarta
29	Anggy Pradiftha Junfithrana, S.Pd., M.T.	Nusa Putra University
30	Veri Setiawan, S.Pd.	Universitas Muhammadiyah Ponorogo
31	Dra. Fatonah, M.Pd	Politeknik Manufaktur Bandung
32	Fahrur Rozi, S.Pd, M.Pd, Ph.D	Universitas Negeri Semarang UNNES
33	Lucky Rahayu Nurjamin, M.Pd.	Institut Pendidikan Indonesia
34	Agung Saputra	Politeknik Maritim Negeri Indonesia
35	Rahindra Bayu Kumara	Politeknik Maritim Negeri Indonesia
36	Drs. Soehardi, MBA, Ph.D	Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
37	Dr. Lisa Kailola. S.Sos, M.Pd	Universitas Kristen Indonesia
38	Ria Tri Vinata, S.H, LLM	Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
39	Muhammad Mu'alif, S.Hum	Universitas Islam Malang

Utusan perwakilan dari Universitas Esa Unggul (Nathassa Ardilla Widiyatie dan Deviana Sinabutar) berangkat ke Surabaya pada hari Selasa, 3 April 2018 selepas pulang kerja dikarenakan waktu pelatihan di ITS Surabaya dimulai pada pagi hari. Ketiga puluh Sembilan peserta Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional menginap di hotel – hotel rekomendasi oleh panitia PPKUI di dekat area kampus Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS) Surabaya. Seluruh kegiatan telah terstruktur dan dilaksanakan selama 3 hari kerja pada 4 – 6 April 2018 dari hari Rabu sampai Jumat yang telah dibagikan kepada masing – masing peserta oleh panitia acara sehari sebelum kegiatan dilaksanakan. (Tabel 2)

Tabel 2. Run Down Kegiatan PPKUI ITS 2018




**PELATIHAN PENGUATAN
KANTOR URUSAN INTERNASIONAL (KUI)**
4 – 6 April 2018

Agenda

Day	Time	Agenda	Place	
Wednesday, 4 April 2018	08.00 – 08.30	Registration	"Sidang Utama" Room, ITS Rectorate Building, 1 st floor.	
	08.30 – 09.00	<ul style="list-style-type: none"> • Opening • Photo Session 		
	09.00 – 10.30	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction • Globalization: Challenges and Opportunities 		
	10.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> • Understanding World Class University Ranking • Developing Internationalization Strategy 		
	12.30 – 13.30	Lunch		
	13.30 – 14.30	Handling Partnership and MoU		
	14.30 – 16.00	<ul style="list-style-type: none"> • Exploring Partnership Opportunities through International Education Exhibitions • Preparing Promotional Materials 		
	16.00 – 16.15	Break		
	16.15 – 17.15	Initiating and Managing Consortiums		
Thursday, 5 April 2018	07.30 – 08.00	Registration	"Bibliotek" Room, ITS Library, 2 nd floor.	
	08.00 – 09.00	Developing and Managing Website, Social Media, and Information Management System (MIS)		
	09.0 – 10.00	Technical Aspects of Website and Information System Development		
	10.00 – 11.00	Internationalization at Home for Faculty Members (EMI, Let's Talk)		
	11.00 – 12.30	Internationalization at Home for Students		
	12.30 – 13.00	Lunch		
	13.00 – 14.30	International Staff Day		ITS Library 2 nd floor Hallway
	14.30 – 15.45	Creating and Managing Short Programs		"Bibliotek" Room, ITS Library, 2 nd floor.
	15.45 – 16.00	Break		
16.00 – 20.00	SME Visit and Dinner	Surabaya		



ITS
Institut Teknologi
Sepuluh Nopember



ITS
international
office

PELATIHAN PENGUATAN KANTOR URUSAN INTERNASIONAL (KUI)

4 – 6 April 2018

Friday, 6 April 2018	07.30 – 08.00	Registration	Seminar Room, ITS Library, 2 nd floor.
	08.00 – 11.30	<ul style="list-style-type: none"> International Seminar for Non Academic Staffs: Staff Development Program as an Effort in Enhancing Internationalization at ASIAN Universities Internationalization @Home for Non-Academic Staffs 	
	11.30-13.00	Lunch and Networking	
	13.00-15.00	Managing International Students <ul style="list-style-type: none"> Admission Study Permit and Immigration Hospitality International Student Activity 	"Bibliotek" Room, ITS Library, 2 nd floor
	15.00 – 15.15	Break	
	15.15 – 16.30	Managing Student Volunteers	
	16.30 – 17.00	Discussion for Action Plan	
	17.00 – 17.15	Closing	

International Office Institut Teknologi Sepuluh Nopember
1st Floor Rectorate Building of ITS Campus, Sukolilo-Surabaya
www.international.its.ac.id

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Hari pertama adalah penerimaan para peserta Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional 2018. Para peserta melakukan registrasi di Ruang Sidang Utama, Gedung Rektorat ITS Surabaya dimulai sejak pukul 08.00 pagi dan setiap peserta diberikan kartu tanda identitas (Gambar 1). Acara ini dimulai pukul 08.45 pagi dan dibuka dan disambut secara resmi oleh Direktur *International Office* Institut Teknologi Sepuluh Nopember Ibu Dr. Maria Anityasari, ST., M.Eng. Sc (Gambar 2). Dalam sambutannya Ibu Maria menyampaikan arahan – arahan mengenai apa yang akan dibahas selama tiga (3) hari ke depan. Ibu Maria memulai dengan perkenalan awal dari setiap peserta serta asal universitas setiap peserta. Setiap peserta diminta untuk menyampaikan hal – hal yang menjadi kendala maupun masalah yang sedang dihadapi dan terjadi dalam kaitannya dengan kantor urusan internasional dan program internasional di kampusnya masing – masing. Kemudian Ibu Maria mengumpulkan semua masalah dan kendala setiap peserta lalu menuliskan dan merangkumnya untuk dibahas dan diselesaikan bersama (Gambar 3).

Universitas Esa Unggul menyampaikan pertanyaan tentang bagaimana melibatkan dosen serta staf akademik untuk bekerjasama dalam program – program internasional serta proses manajemen mahasiswa internasional dan melakukan promosi yang menarik, unik dan baik. Rata – rata permasalahan yang dihadapi setiap peserta sama dengan peserta lainnya; mengenai keberlangsungan *Memorandum of Understanding (MoU)*, bagaimana menghidupkan kembali kerjasama yang tidak aktif, serta bagaimana melibatkan seluruh civitas akademika agar mendukung program – program kerjasama internasional. Para peserta juga tertarik dengan pembahasan hibah internasional dan tips dan strategi mendapatkan hibah nasional maupun internasional. Semua permasalahan yang diutarakan oleh peserta akan dibahas di dalam sesi penyajian materi karena semua materi yang dipersiapkan oleh panitia PPKUI ITS 2018 telah mencakup permasalahan – permasalahan tersebut.

Selesai kegiatan tersebut, panitia kemudian mengajak semua peserta untuk melakukan *photo session* di area gedung rektorat ITS Surabaya. (Gambar 4)



Gambar 1. Kartu Tanda Identitas Peserta PPKUI ITS 2018



Gambar 2. Pembukaan dan Sambutan oleh Direktur *International Office* ITS



Gambar 3. Direktur *International Office* melakukan *wrap up* atas setiap kendala dan masalah Yang dihadapi oleh masing – masing peserta di kampus masing – masing



Gambar 4. *Photo Session* bersama seluruh Peserta PPKUI ITS 2018

Materi 1 - Globalization: Challenges and Opportunities

Materi pertama mengenai *Globalization: Challenges and Opportunities* disampaikan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. Sesi ini dimulai pada pukul 10.30 wib dan selesai pukul 11.30 wib (Gambar 5). Pada sesi ini membahas tentang bagaimana tantangan dan kendala yang dihadapi masa kini oleh perguruan tinggi – perguruan tinggi di Indonesia dalam menghadapi globalisasi dan internasionalisasi. Dimana ada yang pro dan kontra dengan internasionalisasi. Menurut Direktur *International office ITS* Internasionalisasi tujuannya ialah agar anak – anak Indonesia mampu belajar bahasa Inggris dalam menghadapi globalisasi dan untuk mampu bersaing dengan anak – anak asing lainnya.



Gambar 5. Penyampaian Materi 1

Materi 2 – Understanding Word Class University Ranking

Materi kedua mengenai *Understanding Word Class University Ranking* dimulai pukul 11.30 wib sampai dengan 12.30 wib. Sesi ini juga dibawakan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. Pada sesi ini, para peserta diberikan pemahaman dan pengetahuan tentang system perankingan universitas kelas dunia untuk bisa diakui secara global dan terdaftar secara resmi pada situs – situs resmi perankingan internasional. Ada tiga (3) situs perankingan dunia yaitu *QS Rank*, *Webometrics*, serta *ARWU (Academic Ranking of World Universities)*, dan yang diakui dan digunakan oleh KEMENRISTEK DIKTI ialah *QS Rank* (Gambar 6).



Gambar 6. Penyampaian Materi 2

Materi 3 – Developing Internationalization Strategy

Materi ketiga ini mengenai *Developing Internationalization Strategy* dimulai pada pukul 13.30 wib setelah jam makan siang usai dan selesai pada pukul 14.30 wib. Materi ini juga disampaikan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. Materi ini membahas tentang strategi – strategi dalam mengembangkan program – program internasional dalam lingkungan civitas akademika. Strategi yang digunakan ialah metode analisis SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, and Thread). Pentingnya mengetahui apa kelebihan dan kekuatan perguruan tinggi masing – masing dimana kita harus memiliki *uniqueness* kampus kita masing – masing yang tidak dimiliki oleh kampus lain; pentingnya mengetahui hal – hal yang menjadi kelemahan kampus kita dan yang perlu diperbaiki ke depannya; pentingnya mengetahui apa saja yang menjadi hambatan dalam kampus kita berkembang; dan yang terakhir ialah mengetahui kesempatan – kesempatan apa saja yang kita miliki untuk mengembangkan program – program internasional (Gambar 7).



Gambar 7. Penyampaian Materi 3

Materi 4 – Handling Partnership and MOU

Materi keempat ini mengenai *Handling Partnership and MOU* dimulai pada pukul 14.30 wib sampai dengan 15.30 wib. Materi ini disampaikan oleh Bapak Trika *Head of International Legal and Partnership of International Office ITS Surabaya*. Pada sesi ini membahas tentang bagaimana perguruan tinggi menangani kerjasama dan juga menangani *Memorandum of Understanding (MoU)*. MoU ialah dokumen legal yang menjelaskan persetujuan antara dua perguruan tinggi dan saling mengikat. Setelah MoU, maka *next step* ialah pembuatan MoA (*Memorandum of Agreement*). Dalam sesi ini membahas tentang strategi tetap *maintain* MoU, *International Office ITS Surabaya* bekerjasama dengan Biro IT menggunakan system (SIM MOU) sehingga mereka dapat memantau dan memilah MoU maupun MoA yang masih aktif dan pantas untuk dilanjutkan kerjasamanya atau tidak. *International Office ITS* memotivasi para peserta agar setiap kampus juga memiliki SIM MOU agar dapat mengontrolnya dengan baik (Gambar 8).



Gambar 8. Penyampaian Materi 4

Materi 5 – Exploring Partnership Opportunities Through International Education

Exhibition

Materi kelima ini dimulai pukul 15.30 wib sampai dengan 16.30 wib. Materi ini kembali dibawakan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. Pada sesi ini membahas tentang bagaimana mencari dan membangun mitra kerjasama yang berasal dari universitas luar negeri lewat kesempatan *International Education Exhibition*. Pada sesi ini dijelaskan tentang pameran – pameran pendidikan internasional yang pantas kita datangi untuk promosi kampus dan mencari serta menjalin mitra kerjasama luar negeri. Adapun beberapa *international exhibitions* yaitu APAIE, NAFSA, EAIE, APPLE. Selain lewat *international exhibitions*, KEMENRSITEK DIKTI juga menyediakan program hibah PKUI yaitu upaya peningkatan kerjasama perguruan tinggi (PT) dalam negeri dengan PT luar negeri; serta hibah BFKSI yaitu hibah secara kelembagaan untuk penguatan kerjasama internasional (Gambar 9.)



Gambar 9. Penyampaian Materi 5

Materi 6 – Preparing Promotional Materials

Materi keenam ini dimulai pukul 16.30 wib sampai dengan 17.00 wib. Materi ini disampaikan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. Pada sesi ini membahas tentang bagaimana mempersiapkan materi – materi promosi yang menarik dan unik baik lewat media social (facebook, line, instagram) maupun cetak ataupun lewat *website* (Gambar 10).



Gambar 10. Penyampaian Materi 6

Materi 7 – Initiating and Managing Consortiums

Ini merupakan sesi terakhir di hari pertama. Materi ini dimulai pukul 17.00 wib sampai dengan 17.30 wib. Materi ini dibawakan oleh Pak Trika, dan sesi ini membahas tentang bagaimana membuat dan mengatur konsorsium internasional. Ada beberapa *foundations* yang mensupport untuk konsorsium internasional yaitu *Erasmus Mundus*, *Inter weave*, serta *SPIRE*. Sesi ini membahas strategi untuk mendapatkan konsorsium internasional. Strategi tersebut dimulai dari *personal contact*, *open site and keep in contact* (Gambar 11).



Gambar 11. Penyampaian Materi 7



HARI KE - 2

KAMIS, 5 APRIL 2018



Pada hari kedua kegiatan dimulai pada pukul 08.00 wib, dan para peserta wajib melakukan registrasi pada pukul 07.30 wib. Jika pada hari pertama, kegiatan pelatihan diadakan di gedung rektorat ITS, maka pada hari kedua kegiatan diselenggarakan di ruang Bibliotek gedung perpustakaan ITS.

Materi 1 – Developing and Managing Website and Social Media and Information

Management System

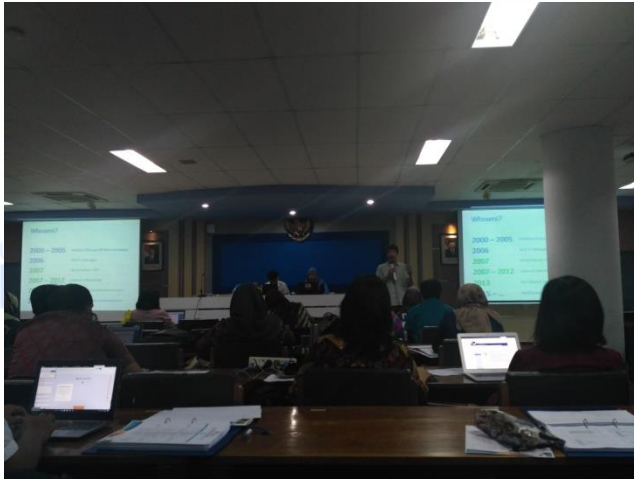
Pada hari kedua di sesi pertama ini dimulai pukul 08.00 wib sampai pukul 09.00 wib. Sesi ini membahas tentang bagaimana membangun dan mengembangkan *website, social media system informasi manajemen (SIM)*. Materi ini dibawakan oleh Bapak Wahyu. Adapun social media yang aktif digunakan ialah Facebook, Line, Instagram, Twitter dan website. Pada umumnya social media tersebut untuk memberikakan kegiatan – kegiatan internal. Sementara untuk SIM, saat ini *International Office* ITS Surabaya telah mengembangkan dan menggunakan SIM MOU, SIM Beasiswa, SIM Kontak, SIM Calendar Management (Gambar 12)



Gambar 12. Penyampaian Materi 1

Materi 2 – Technical Aspects of Website and Information System Development

Materi ini dimulai pada pukul 09.00 wib sampai pukul 10.00 wib. Materi disampaikan oleh Pak Dwi sebagai kepala Biro IT di ITS Surabaya. Materi ini membahas tentang aspek – aspek teknis dalam pembangunan dan pengembangan website dan Sistem informasi manajemen (Gamabr 13).



Gambar 13. Penyampaian Materi 2

Materi 3 – Internalization at Home for Faculty Members (EMI, Let’s Talk)

Materi ini dimulai pukul 10.00 wib sampai dengan pukul 11.00 wib. Sesi ini dibawakan oleh Bapak Trika dan Ibu Yani. Materi ini membahas tentang program – program internasional untuk pengembangan sumber daya manusia khususnya staff akademik dalam lingkup fakultas dan juga dosen. Adapun program – program pengembangan yang dilakukan oleh *International Office* ITS Surabaya yaitu *ITS Staff Mobility*, *Erasmus Mundus Project*, *In House Training*, *Share ITS* serta pelatihan bahasa Inggris untuk para dosen bekerja sama dengan *British Council*. *International Office* ITS Surabaya bekerjasama dengan perguruan tinggi luar negeri yang merupakan mitra kerjasama mereka untuk melakukan program ini. Seperti melakukan *staff internship* di 6 universitas partner di Thailand selama 2 minggu di Thailand. Program – program pengembangan internasional ini dilakukan oleh ITS karena mereka memegang prinsip “*employees are company’s greatest asset*” seperti yang dikatakan oleh Anne M Mulcahy (Gambar 14).



Gambar 14. Penyampaian Materi 3

Materi 4 – Internalization at Home for Students

Materi dimulai pada pukul 11.00 wib sampai dengan 12.30 wib. Sesi ini disampaikan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. ITS Surabaya saat ini memiliki kurang lebih 20000 mahasiswa. Materi ini membahas tentang program – program internasional dalam pengembangan diri para mahasiswa mahasiswi ITS dalam menghadapi tantangan global. Adapun beberapa program yang dilakukan oleh *International Office* ITS Surabaya terkait dengan pengembangan mahasiswa mahasiswi adalah forum komunikasi internasional (workshop internship) bekerjasama dengan Badan Eksekutif Mahasiswa ataupun Himpunan Mahasiswa Jurusan, *Share ITS*, *Student Excursion*, *Live Massive Online Open Course at ITS (LIMITS)*. Program ini bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa mahasiswi ITS yang kompeten dan mampu menghadapi tantangan global dan internasional dan bermartabat di mata dunia yang merupakan salah satu harapan dari *International Office* ITS.



Gambar 15. Penyampaian Materi 4

Materi 5 – International Staff Day

Sesi ini dimulai pukul 12.30 wib sampai dengan 15.00 wib dimulai setelah jam makan siang. Pada sesi ini para peserta diarahkan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya untuk bertemu dan diskusi serta menjalin mitra kerjasama (*visiting partnership*) dengan lima (5) perguruan tinggi luar negeri yang juga ternyata pada saat yang sama sedang berada di kampus ITS dalam rangka melakukan *International Staff Mobility* yang diselenggarakan oleh *International Office* ITS Surabaya. Adapun kelima kampus tersebut yaitu *Mean Chey University Cambodia*, *Shibaura Institute Technology Japan*, *University of Kuala Lumpur Malaysia*, *King Mongkut's University of Technology Thonburi*, *University of St. La Salle Philippines*. Para peserta PKKUI diminta untuk mendatangi dan berkomunikasi dengan kelima universitas asing tersebut untuk menjalin adanya kemungkinan kerjasama. Pada kesempatan ini para peserta PPKUI bebas untuk menggali lebih dalam tentang info – info

dari kelima universitas luar tersebut untuk melihat adanya kemungkinan kerjasama lebih lanjut bagi kampus mereka masing – masing (Gambar 15).



Gambar 16. Dokumentasi foto kegiatan *International Staff Day*

Materi 6 – Creating and Managing Short Programs

Materi ini dimulai pukul 15.00 wib sampai dengan 16.30 wib. Materi ini dibawakan dan disampaikan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. Materi ini membahas tentang bagaimana membuat dan menyelenggarakan *short programs* dengan baik. Adapun *short program* dari ITS Surabaya sendiri yang telah sangat populer yaitu *CommTech Camp*. Program ini dihadiri oleh lebih dari 30 negara dari seluruh dunia dan dilaksanakan dua kali dalam setahun. Dalam membuat sebuah *short programs* kita harus mencari keunikan dari kampus kita masing – masing yang dimiliki oleh kampus – kampus lain, harus menciptakan konsep ide yang unik dan menarik. Lalu kemudian melakukan promosi baik lewat social media maupun kerjasama dengan luar negeri dengan cara memberikan beasiswa sebagai langkah awal untuk menarik peserta (Gambar 16).



Gambar 17. Penyampaian Materi 6

Materi 7 – SME Visit and Dinner

Pada sesi ini para peserta diajak ke luar untuk mengunjungi UKM partner dari ITS Surabaya . Sesi ini dimulai pada pukul 16.30 sampai pukul 20.00 dikarenakan para peserta selesai mengunjungi UKM, para peserta makan malam bersama.



Gambar 18. Perjalanan menuju SME Visit



Gambar 19. Situasi di UKM (SME Visit)



Gambar 20. Situasi Makan Malam Bersama





HARI KE - 3
JUMAT, 6 APRIL 2018



Pada hari ketiga yang merupakan hari terakhir Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional ITS Surabaya ini, kegiatan dimulai pada pukul 08.00 wib, dan para peserta wajib melakukan registrasi pada pukul 07.30 wib. Pada hari ketiga kegiatan diselenggarakan di ruang Bibliotek gedung perpustakaan ITS.

Materi 1 - International Seminar for Non Academic Staffs
- Internalization at Home for Non Academic Staffs

Materi ini dimulai pukul 08.00 wib sampai dengan pukul 11.30 wib. Sesi ini dibawakan oleh Direktur *International Office* ITS Surabaya. Sesi ini membahas tentang program – program internasional yang dilakukan oleh ITS Surabaya dalam mengembangkan potensi dan sumber daya para staff non-akademik dari kampus ITS Surabaya. Adapun program – program yang dilakukan seperti *ITS Staff Mobility, Erasmus Project, Penyediaan Text Book Bahasa Inggris, In-house Training, Inbound Staff Mobility*. Pada sesi ini, semua peserta dari kelima perguruan tinggi asing yang saat ini mengikuti kegiatan *Inbound Staff Mobility* di ITS Surabaya yang pada hari kedua mengikuti kegiatan *International Staff Day*, hadir dan melakukan presentasi di depan para peserta Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional; *King Mongkut North Bangkok University Thailand (KMNU), University of St. La Salle Philippines, University Kuala Lumpur Malaysia, King Mongkut's University of Technology Thonburi Thailand (KMUTT), Shibaura Institute of Technology Japan (SIT), Mean Chey University Cambodia*. Mereka melakukan presentasi tentang kampus mereka masing – masing dan kesempatan kerjasama yang ditawarkan bagi institusi pendidikan luar negeri.



Gambar 21. Presentasi oleh KMNU



Gambar 22. Presentasi oleh St. La Salle



Gambar 23. Presentasi oleh Mean Chey



Gambar 24. Presentasi oleh SIT



Gambar 25. Presentasi oleh KMUTTT

Materi 2 - Managing International Students

(Admission, Study Permit and Immigration, Hospitality, International Student Activity)

Sesi ini membahas tentang bagaimana mengatur mahasiswa mahasiswi internasional. Sesi ini dimulai setelah sholat jumat dan jam istirahat makan siang dari pukul 13.00 wib sampai dengan pukul 15.30 wib. Materi ini membahas bagaimana tahapan – tahapan dalam pengelolaan mahasiswa mahasiswi internasional. Dimulai dari proses rekrutmen dan pendaftaran (*admission*), pengurusan ijin belajar bagi mahasiswa mahasiswi asing ke Kementerian RISTEK DIKTI yang dilakukan secara *online system* maupun manual. Juga tentunya bagaimana melaksanakan pelayanan yang baik bagi mahasiswa mahasiswi asing yang sama sekali belum mengetahui tentang Indonesia dan pernah datang ke Indonesia serta hal – hal yang berkaitan dengan pelayanan tersebut dan kegiatan – kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa mahasiswi internasional. Adapun kegiatan – kegiatannya seperti Darma Siswa, internship serta program beasiswa yang diselenggarakan oleh ITS Surabaya. Program

Darma siswa ialah program yang dilakukan selama 1 tahun untuk belajar bahasa dan budaya Indonesia yang diadakan oleh BPKLN, KEMDIKBUD dan dikelola oleh 54 PT di Indonesia (Gambar 25).



Gambar 26. Penyampaian Materi 2

Materi 3 - Managing Student Volunteers

Sesi ini membahas tentang pengurusan *student volunteers*. Materi ini dimulai pada pukul 15.30 wib sampai dengan 16.30 wib. *International Office* ITS Surabaya memiliki mahasiswa mahasiswi yang direkrut sendiri oleh *International Office* ITS Surabaya untuk melakukan magang di *International Office* ITS yang disebut *student volunteers* yang akan membantu *International Office* ITS Surabaya. Kriteria pendaftaran untuk menjadi salah satu *student volunteers* yaitu mahasiswa semester dua (2) sampai maksimum semester enam (6) dan harus bisa berbahasa inggris. Adapun divisi yang dapat diisi oleh *student volunteers* yaitu *internalization division, information division, hospitality for international students division*. Nantinya semua *student volunteers* tersebut apabila telah selesai masa periodenya, maka akan mendapatkan sertifikat yang akan menjadi sebuah nilai plus bagi mahasiswa untuk menambah kualifikasi diri dalam curriculum vitae (CV).



Gambar 27. Penyampaian Materi 3

Materi 4 - Discussion for Action Plan and Closing

Sesi ini merupakan sesi terakhir dan dimulai pada pukul 16.30 wib sampai pukul 17.00 wib. Sesi ini dilakukan diskusi untuk membahas tentang *action plan* yaitu rencana dan target yang akan dilakukan dan diterapkan di kampus peserta masing – masing berdasarkan apa yang telah didapat dari Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional ITS Surabaya 2018 selama tiga (3) hari kegiatan ini berlangsung. Seluruh para peserta diarahkan dan diminta untuk menuliskan rencana target yang akan dilakukan di kampusnya masing – masing. Setelah diskusi tentang *action plan*, maka usai sudahlah acara Pelatihan Penguatan Kantor Urusan Internasional ITS Surabaya 2018 dan merupakan penutup dari kegiatan pelatihan ini.



Gambar 28. Closing PKKUI ITS 2018