



**LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN**  
**“Seminar Nasional dan Lokakarya Perhimpunan Manajer  
Pelayanan Kesehatan Indonesia”**



Disusun oleh

**Dr. Rokiyah Kusumapraja, SKM, MHA**



**Biro Pengembangan SDM**  
**Universitas Esa Unggul**

**2017**



## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang**

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas kesehatan memiliki peran yang strategis dalam peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Peran strategis ini harus berjalan sesuai dengan perkembangan jaman dan untuk mengantisipasi persaingan tingkat dunia. Persaingan antara rumah sakit atau berkembangnya ilmu kedokteran harus diimbangi dengan sistem Administrasi Rumah Sakit yang baik untuk tercapainya tujuan dari pelayan kesehatan yaitu pemerataan kesehatan dan peningkatan derajat kesehatan dalam masyarakat.

Salah satu aspek terpenting yang terdapat dalam rumah sakit adalah pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan mencakup pelayanan kesehatan yang bersifat personal dan non personal. Pelayanan kesehatan merupakan fungsi yang paling mudah nampak dari semua sistem kesehatan, baik kepada pengguna maupun terhadap masyarakat umum. Oleh karena itu, instansi rumah sakit sebagai pusat pelayanan kesehatan bagi masyarakat, perlu untuk membangun suatu sistem manajemen strategi dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan rumah sakit, sehingga pelayanan yang diberikan dapat berjalan dengan sangat efisien dan memiliki mutu yang dapat diandalkan, yang mampu memberikan pelayanan prima atau sering disebut *Service Excellence*.

### **Tujuan**

Laporan ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban dari kegiatan pelatihan yang telah diikuti.

### **METODE PELAKSANAAN**

#### **Waktu dan Tempat**

Seminar Nasional dan Lokakarya Perhimpunan Manajer Pelayanan Kesehatan Indonesia, dilaksanakan pada hari Kamis - Jumat, 15 - 17 Maret 2017, pukul 08.00 sd 17.00 wib Hotel Grand Sahid Jaya, Jakarta Pusat

## **Peserta Pelatihan**

Peserta pelatihan adalah Dr.Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA .

## **Materi Pelatihan**

Materi pelatihan yang diberikan adalah Seminar Nasional dan Lokakarya Perhimpunan Manajer Pelayanan Kesehatan Indonesia

## **Alasan Penentuan Materi**

Guna mendapatkan pembaharuan pelayanan kesehatan dari pakar-pakar yang dapat merangsang interaksi peningkatan kepemimpinan para manajer dan mitra organisasi sebagai materi yang berharga guna menerjemahkan pemikiran-pemikiran terkini dalam praktek keseharian.

## **Metode Penyampaian Materi**

Materi disampaikan secara bertahap, dengan pemberian materi mengenai kepemimpinan untuk para manajer dan mitra organisasi.

## **Sumber Dana**

Dana bersumber dari anggaran *upgrading* karyawan post SDM, Universitas Esa Unggul

## **Output dan Outcome**

Peserta dibentuk agar menjadi talenta manajer pelayanan kesehatan yang kompeten guna membangun “healthcare preneurship” dalam menghadapi era persaingan nasional, regional maupun internasional.

## **Lampiran :**

1. Materi Konsep