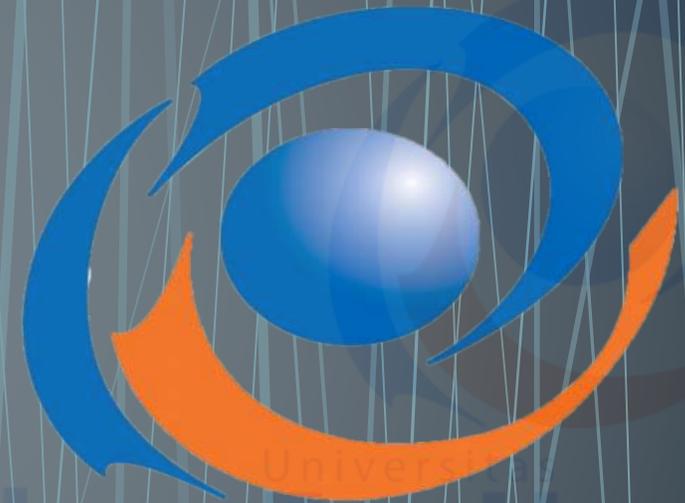
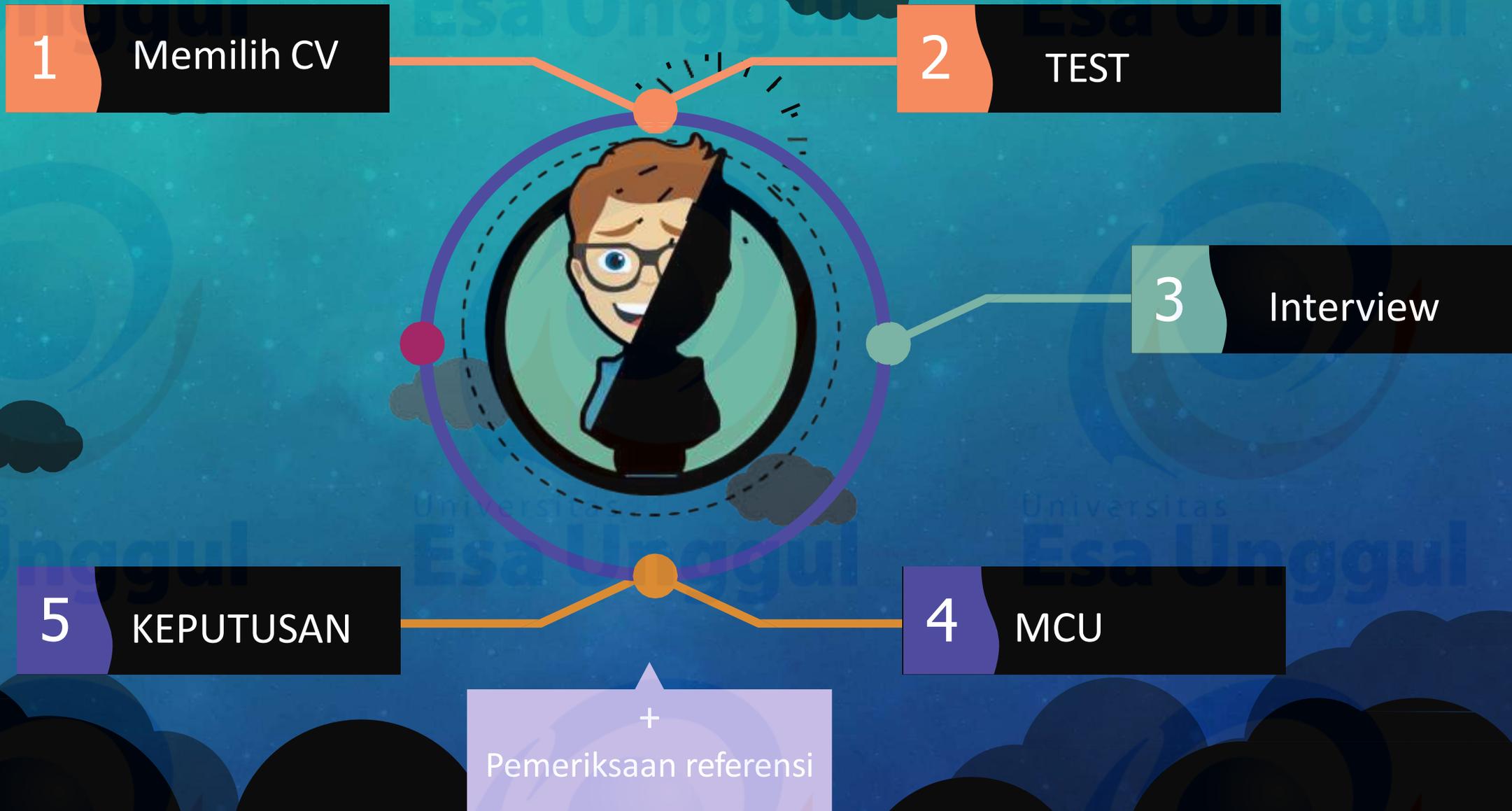


LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN

Nama : Lintang Ayu Sekar Pangestuti, S. Pi.
NIK : 214120552
Unit Kerja : Biro Pengembangan SDM



Tahapan Seleksi



Macam-macam Test

Test Psikologi

Mengukur kepribadian seseorang yang diharapkan sesuai dengan posisi yang akan diduduki

Test Pengetahuan

Test yang mengukur pengetahuan umum seseorang, termasuk tentang teori dan praktek leadership, kecekatan, respon, waktu dan angka

Tes kemampuan koordinasi fisik/kinestetik

Mengukur kemampuan adaptasi pada situasi yang nyata



Psikotest

Universitas

Esa Unggul

Universitas

Esa Unggul

DISC

EPPS

Kraepelin/Pauli



ETC (wartegg, dap,
psikometri dll)

Linguistic/mekanik

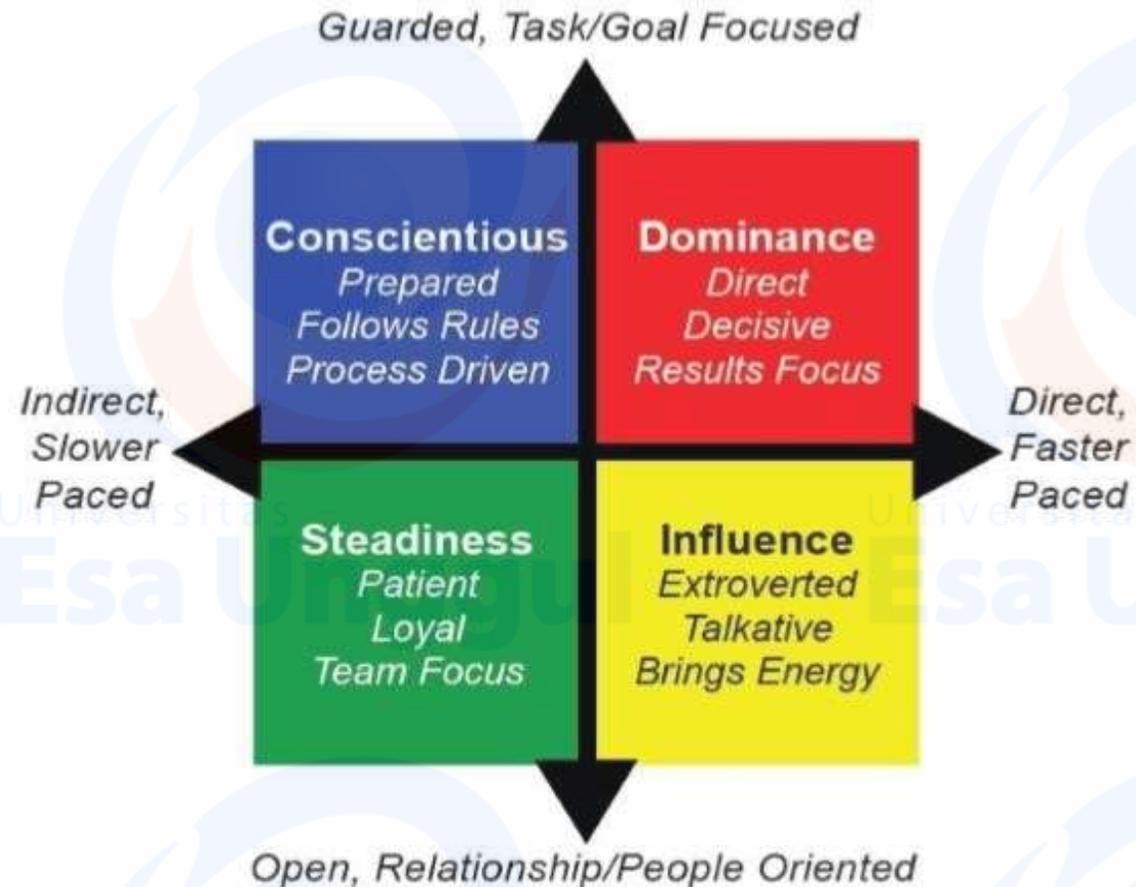
CFIT/IST/IQ

Best
Candidate

Psikotest DISC

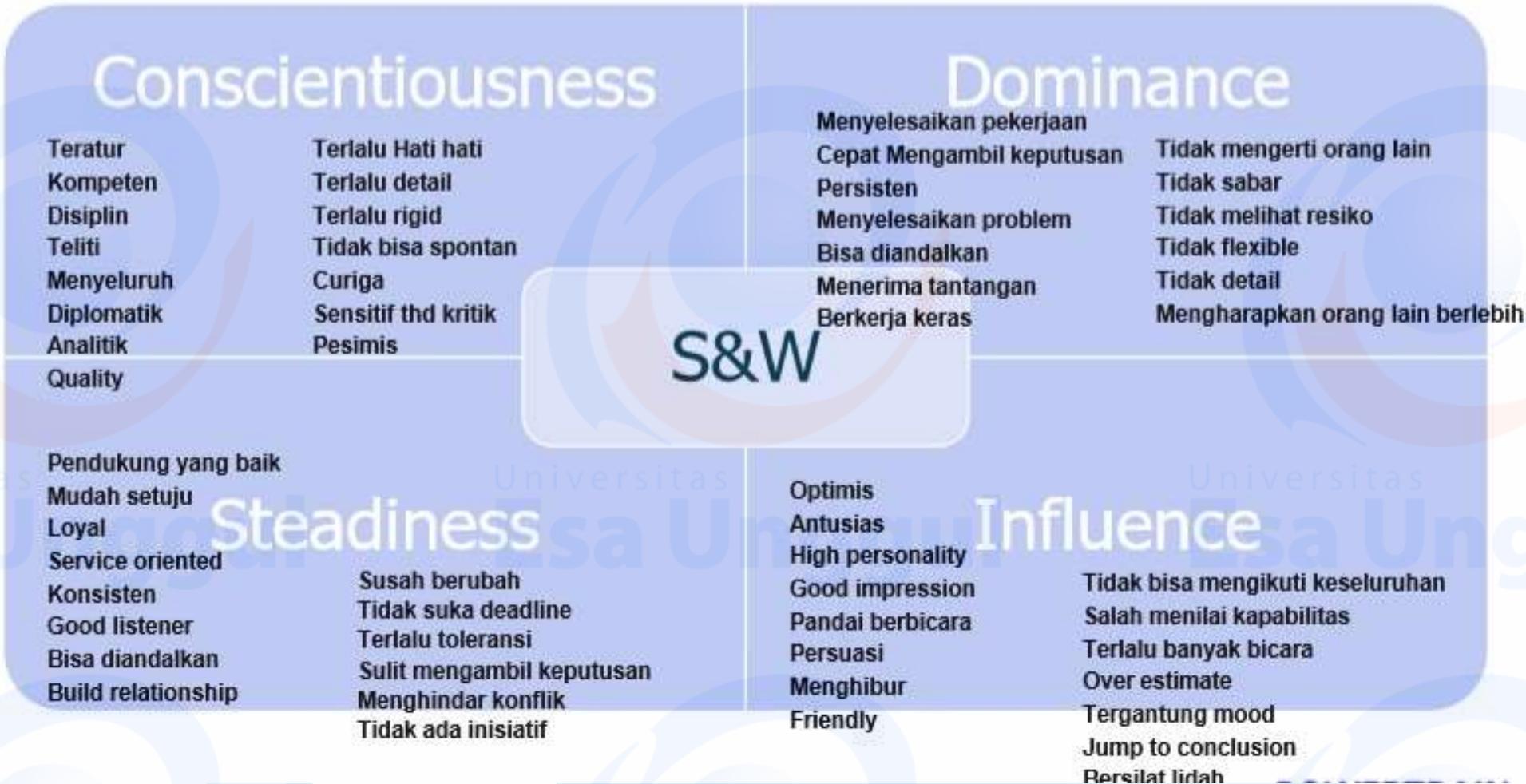
Semua Individu Memiliki *Personal Style*

Semua orang dapat berkembang sesuai persona style masing-masing



PT PENGEMBANGAN
MANAJEMEN JAKARTA

Psikotest DISC (Strength & Weakness)

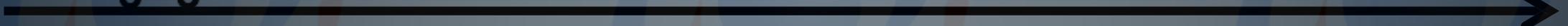


Macam macam Interview



INTERVIEW STRUKTUR





Awal

Tengah

Akhir

Tindak Lanjut

Pembangunan

rapport, penjelasan
maksud dan tujuan
wawancara



Awal

Pembangunan
rapport, penjelasan
maksud dan tujuan
wawancara



Tengah

Proses tanya
jawab "Get down
to the business"



Akhir



Tindak Lanjut





Awal

Pembangunan
rapport, penjelasan
maksud dan tujuan
wawancara



Tengah

Proses tanya
jawab "Get down
to the business"



Akhir

Penerangan tindak
lanjut hasil
wawancara



Tindak Lanjut

Finishing and
allowance
negotiations,
penolakan, archiving

BEI (Behaviour Event Interview)



PENGERTIAN

Behavioral Event Interview adalah teknik wawancara dengan cara menggali informasi mengenai perilaku seseorang yang pernah dilakukannya secara nyata. BEI akan mendorong individu tersebut untuk bercerita secara logis mengenai pengalaman yang berupa perilaku-perilaku yang pernah dilakukan.

TUJUAN BEI

- Mengetahui apa sebenarnya yang dilakukan orang dalam berbagai situasi kritis yang mereka hadapi, bukan apa yang mereka akan mereka lakukan .
- Mengidentifikasi gambaran situasi-situasi yang paling kritis yang telah pernah alami dalam bekerja seperti situasi atau jenis tugas apa yang dilakukan, siapa yang terlibat, apa yang dilakukan waktu itu, dan apa yang sedang dicapai sehingga dapat diketahui karakteristik dari orang tersebut yang sesungguhnya.

KELEBIHAN DAN KELEMAHAN (BEI):

- BEI memiliki kelebihan yang memungkinkan mampu mengidentifikasi kompetensi calon pegawai atau pelamar kerja, dibandingkan model seleksi lain seperti survei, panel dan observasi. Efektif dalam menunjukkan kepresisian hasil kompetensi. Mampu menunjukkan bagaimana seseorang menghadapi masalah, apakah menggunakan kinerja efektif atau tidak efektif. Dan terbebas dari perbedaan rasial, jenis kelamin dan kultur.
- Namun BEI memiliki kekurangan dalam segi alokasi waktu yang begitu lama, karena sifat wawancara BEI individual tidak mungkin dilakukan secara klasikal, begitu juga dalam segi pembiayaan karena BEI juga perlu melatih para pewawancara (*interviewer*) agar mampu melakukan prosedur wawancara BEI secara benar.

METODE STAR

Dalam behavioral event interview (BEI) pewawancara akan menanyakan pertanyaan-pertanyaan tentang masa lalu. Teknik dalam menanyakan pertanyaan-pertanyaan itu biasanya menggunakan teknik STAR.

S Situation	Detail the background. Provide a context. Where? When?
T Task	Describe the challenge and expectations. What needed to be done? Why?
A Action	Elaborate your specific action. What did you do? How? What tools did you use?
R Results	Explain the results: accomplishments, recognition, savings, etc. Quantify.

'STAR' Technique to Answer Behavioral Interview Questions

CONTOH BEBERAPA PERTANYAAN METODE STAR

Teamwork

Kamu harus ingat bahwa *behavioral interview* adalah jenis wawancara yang mengharuskanmu bercerita tentang pengalaman yang dulu pernah dilakukan. Jadi, saat mendapatkan pertanyaan seputar *teamwork*, sebaiknya ceritakan pengalamanmu saat menghadapi kendala ketika bekerja dengan anggota tim.

- Ceritakan pengalamanmu saat bekerja sama dengan seseorang yang kepribadiannya sangat berbeda denganmu?
- Berikan contoh saat Anda menghadapi konflik ketika bekerja dalam tim. Bagaimana cara Anda mengatasinya?

Kemampuan beradaptasi

Kemampuan beradaptasi menjadi salah satu *skill* yang paling dicari oleh *recruiter* dari seorang kandidat.

- Jelaskan situasi saat tim atau perusahaan yang kamu tempati harus mengalami beberapa perubahan.
- Apakah hal itu mempengaruhi Anda dan apa yang dilakukan untuk beradaptasi?
- Ceritakan tentang pekerjaan pertama Anda. Apa yang Anda lakukan untuk mempelajari tugas yang diberikan?

CONTOH BEBERAPA PERTANYAAN METODE STAR

Kemampuan *problem solving*

Saat mengajukan pertanyaan seputar *problem solving*, biasanya *recruiter* ingin tahu bagaimana cara kandidat saat sedang menghadapi masalah. Jadi, *recruiter* juga akan tahu apakah kandidat tersebut memiliki *skill* pendukung lain seperti kemampuan analisis hingga komunikasi.

- Beri saya contoh saat Anda menghadapi suatu tantangan yang tidak terduga. Bagaimana cara menanganinya?
- Ceritakan pengalaman Anda saat menghadapi klien yang rumit dan sulit diajak berkomunikasi.

Work ethic

Seorang kandidat yang memiliki *work ethic* atau etos kerja yang baik pastinya akan membuat *recruiter* tertarik. Karena itu, pertanyaan soal hal yang satu ini biasanya akan sering ditanyakan saat sedang melakukan *behavioral interview*.

- Ceritakan apa pencapaian terbesar Anda selama ini?
- Jelaskan mengenai hal yang paling membuat Anda tidak nyaman atau sulit dikerjakan saat bekerja di kantor yang sebelumnya?

CONTOH BEBERAPA PERTANYAAN METODE STAR

Time Management

Pertanyaan selanjutnya yang sering ditanyakan saat sedang melakukan *behavioral interview* adalah tentang *time management*. Jadi, kamu perlu mempersiapkan jawaban dari beberapa contoh pertanyaan berikut ini.

- Jelaskan mengenai proyek jangka panjang yang pernah Anda lakukan. Bagaimana upaya Anda untuk menjaga agar semuanya berjalan tepat waktu?
- Berikan contoh saat Anda sedang mengelola banyak tanggung jawab pekerjaan. Bagaimana cara Anda mengatasinya?

PERSIAPAN-PERSIAPAN YANG HARUS DILAKUKAN OLEH PEWAWANCARA

- Sebelumnya pewawancara harus mengetahui uraian tugas yang dikerjakan pelamar kerja
- Persiapkan daftar atau list pertanyaan yang akan diajukan kepada interviewee beserta predictor pertanyaan (BARS)
- Sebelum melakukan wawancara istirahatlah dengan cukup.
- Survey tempat lokasi yang akan digunakan untuk wawancara

PERSIAPAN UNTUK INTERVIEW

Berikut adalah cara interviewee dalam menghadapi interviewer :

- jadilah pendengar yang baik dan relaks pada saat anda memberikan jawaban pada interviewer
- ambillah kesempatan untuk merumuskan jawaban pertanyaan sebelum anda menjawab
- antusiaslah terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan
- berkatalah Jujur pada setiap jawaban
- bawalah catatan dan bolpoin
- jangan mengunyah permen karet
- berkatalah sopan pada setiap jawaban
- ucapkan terimakasih atas waktu yang diberikan interviewer
- apabila interview berlangsung face to face tunjukkan penampilan terbaik anda
- gunakan kosmetik secukupnya
- tatap mata interviewer
- gunakan juga bahasa non verbal atau body language