



LAPORAN PELATIHAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT IN ACTION

24 Juli 2021

LPK - TMI



Haris Sukandar Nur, S. Pd

BIRO PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

YAYASAN PENDIDIKAN KEMALA BANGSA

2020

BAB I

Latar Belakang

Perkembangan dewasa ini menunjukkan pada makin cepatnya perubahan dalam segala bidang kehidupan, akibat dari efek globalisasi serta perkembangan teknologi informasi yang sangat akseleratif. Kondisi ini jelas telah mengakibatkan perlunya cara-cara baru dalam menyikapi semua yang terjadi agar dapat tetap survive. Penekanan akan makin pentingnya kualitas SDM merupakan salah satu respon dalam menyikapi perubahan tersebut, dan ini tentu saja memerlukan upaya-upaya untuk meningkatkan dan mengembangkan SDM.

Sehubungan dengan itu peran Ilmu pengetahuan menjadi makin menonjol, karena hanya dengan pengetahuanlah semua perubahan yang terjadi dapat disikapi dengan tepat. Ini berarti Pendidikan memainkan peran penting dalam mempersiapkan SDM yang berkualitas dan kompetitif. Ketatnya kompetisi secara global khususnya dalam bidang ekonomi telah menjadikan organisasi usaha memikirkan kembali strategi pengelolaan usahanya, dan SDM yang berkualitas dengan penguasaan pengetahuannya menjadi pilihan penting yang harus dilakukan dalam konteks tersebut

Pengetahuan telah menjadi sesuatu yang sangat menentukan, oleh karena itu perolehan dan pemanfaatannya perlu dikelola dengan baik dalam konteks peningkatan kinerja organisasi. Langkah ini dipandang sebagai sesuatu yang sangat strategis dalam menghadapi persaingan yang mengglobal, sehingga pengabaianya akan merupakan suatu bencana bagi dunia bisnis, oleh karena itu diperlukan cara yang dapat mengintegrasikan pengetahuan itu dalam kerangka pengembangan SDM dalam organisasi. Dari sinilah istilah manajemen pengetahuan berkembang sebagai suatu bagian penting dan strategis dalam pengelolaan SDM pada Perusahaan/organisasi.

Pengetahuan memang merupakan milik individu, namun dapat dimanfaatkan oleh organisasi dengan tetap memberikan otonomi pengembangannya pada individu tersebut. Dalam hubungan ini belajar dan pembelajaran menjadi kata kunci dalam peningkatan kapasitas pengetahuan, oleh karenanya menjadikan individu sebagai pembelajar merupakan kondisi yang diperlukan sebagai bagian dari upaya meningkatkan kinerja organisasi melalui pengintegrasian dengan proses organisasi. Untuk itu organisasi perlu melakukan pengembangan dirinya menjadi organisasi

pembelajar, sebab hanya dalam kondisi yang demikian individu/pegawai dapat benar-benar menjadi manusia pembelajar.

Suatu organisasi agar dapat mencapai visi dan misinya harus mengelola pengetahuan yang dimilikinya dengan baik agar dapat bersaing dengan organisasi yang lain. Salah satu cara tersebut adalah dengan menerapkan manajemen-pengetahuan atau KM. Tidak terkecuali TNI AD sebagai organisasi, untuk menghadapi persaingan dan tuntutan yang semakin tinggi memerlukan penerapan manajemen pengetahuan agar selalu dapat menjawab setiap tuntutan tugas.

Sebelum memahami konsep manajemen pengetahuan ini ada beberapa istilah yang harus dipahami yaitu : data, informasi, pengetahuan, jenis pengetahuan, dan manajemen pengetahuan itu sendiri. Di samping itu perlu pula memahami proses pembentukan pengetahuan dari data, informasi, kemudian menjadi pengetahuan.

Data adalah kumpulan angka atau fakta objektif mengenai sebuah kejadian (bahan mentah informasi). Informasi adalah data yang diorganisasikan/diolah sehingga mempunyai arti. Informasi dapat berbentuk dokumen, laporan ataupun multimedia.

Pengetahuan (knowledge) adalah kebiasaan, keahlian/kepakaran, keterampilan, pemahaman, atau pengertian yang diperoleh dari pengalaman, latihan atau melalui proses belajar. Istilah ini sering kali rancu dengan Ilmu Pengetahuan (science). Ilmu Pengetahuan adalah ilmu yang teratur (sistematik) yang dapat diuji atau dibuktikan kebenarannya; sedangkan pengetahuan belum tentu dapat diterapkan, karena pengetahuan sebuah organisasi sangat terkait dengan nilai, budaya, dan kondisi dari organisasi tersebut.

BAB 2

PELAKSANAAN KEGIATAN

Workshop ini diadakan tanggal 18 Juli 2020 secara daring dengan agenda sebagai berikut:

Waktu	Acara
Sabtu, 24 Juli 2020 - Daring	
09.00 -16.00	Knowledge Management In Action

Hal penting yang dibahas dalam workshop tersebut adalah:

- Knowledge Management Frame Work
- Membangun Knowledge Management Sebagai Alat Utama Keunggulan Kompetiti
- Tahapan Kunci Untuk Menerapkan World Class Knowledge Management
- Strategi Untuk Mengembangkan Knowledge - Based Worker Yang Unggul
- Hirarki Pengetahuan
 - Data
 - Informasi
 - Pengetahuan
- Jenis Pengetahuan
 - Explicit Knowledge
 - Tacit Knowledge
- Sifat Pengetahuan
 - Non Subtractive
 - Dapat Dimiliki Banyak Pihak
 - Tidak Mengenal Skala Ekonomi
- Knowledge Management Flow
 - Knowledge Management Flow

- Penciptaan Pengetahuan
- Penyimpanan Pengetahuan
- Pemindahan Pengetahuan
- Penggunaan Pengetahuan
- Manajemen Pengetahuan sebagai Keunggulan Kompetitif
- Elemen Manajemen Pengetahuan
- Elemen Manajemen Pengetahuan
- Elemen Manajemen Pengetahuan
 - System Thinking
 - System Thinking
 - Personal Mastery
 - Personal Mastery
 - Personal Mastery
- 10 Langkah Penerapan Manajemen Pengetahuan (MP)
 - Analisis Infrastruktur yang Ada
 - Mengkaitkan MP dengan Strategi Bisnis
 - Mendesain Infrastruktur MP
 - Mengaudit Sistem Pengetahuan yang Ada
 - Mendesain Tim Manajemen Pengetahuan
 - Menciptakan Blueprint MP
 - Pengembangan Sistem MP
 - Prototipe dan Uji Coba
 - Mengelola Perubahan Kultur dan Kebijakan
 - 10. Evaluasi Efektivitas Sistem MP

BAB 3

IMPLIKASI BAGI INSTITUSI

Akhirnya SDM perlu mengembangkan minat, pemahaman dan keakhlian dalam menerapkan peralatan termasuk yang bersifat teknologi untuk membantu mereka mencapai tujuan manajemen pengetahuan strategis organisasi. Ini berarti bahwa SDM perlu melakukan investasi untuk perkembangan dirinya sendiri, dan kini waktunya telah tiba bagi SDM untuk menunjukkan kapabilitas dan memerankan model perilaku yang dibutuhkan untuk survive dalam ekonomi pengetahuan.

Belajar dalam era pengetahuan seperti sekarang ini sangatlah berbeda dengan belajar di masa lalu. Saat ini kita dituntut untuk belajar baik sendiri maupun bersama dengan cepat, mudah dan gembira, tanpa memandang waktu dan tempat. Hal ini mendorong berkembangnya konsep organisasi belajar (*learning organization*) yang menyatukan antara proses belajar dan bekerja. Disisi lain pengetahuan yang melekat pada anggota suatu organisasi juga perlu diuji, dimutakhirkan, ditransfer, dan diakumulasikan, agar tetap memiliki nilai. Hal ini menyebabkan para pakar manajemen mencari pendekatan untuk mengelola pengetahuan yang sekarang dikenal dengan manajemen-pengetahuan atau *knowledge management (KM)*.

Dengan demikian disamping lembaga pendidikan perlu mengaplikasikan manajemen pengetahuan dimana pembelajaran menjadi hal yang penting di dalamnya, juga harus menjadikan peserta didiknya menjadi manusia pembelajar yang akan tetap mampu dalam menghadapi perubahan yang terus bergerak dengan cepat. Hal ini didasari oleh kenyataan bahwa pendidikan yang dilakukan di sekolah dalam arti transfer ilmu pengetahuan tidak akan memadai untuk menghadapi kecepatan perubahan, oleh karena itu peserta didik mesti dibina menjadi orang yang selalu belajar sehingga dapat terus adaptif dan antisipatif terhadap perubahan, sehingga perubahan yang terjadi dapat memberi manfaat bagi kehidupannya.

LAPORAN PERTANGGUNGJAWABAN



Universitas
Esa Unggul

Nama Pegawai : Haris Sukandar Nur, S. Pd
NIK : 215040584
Unit Kerja : Biro Pengembangan SDM

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

You are screen sharing Stop Share

Knowledge Management In Action

Outline Materi

1. Knowledge Management Frame Work
2. Membangun Knowledge Management Sebagai Alat Utama Keunggulan Kompetitif
3. Tahapan Kunci Untuk Menerapkan World Class Knowledge Management
4. Strategi Untuk Mengembangkan Knowledge - Based Worker Yang Unggul



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

You are screen sharing Stop Share

Slide 1 - Adobe Reader
File Edit View Window Help

Hirarki Pengetahuan

Data	Berupa simbol-simbol dan fakta
Informasi	Data yang diproses agar dapat dimanfaatkan; informasi menjawab pertanyaan tentang "who", "what", "where", dan "when".
Pengetahuan	Merupakan aplikasi dari data dan informasi, dan menjawab pertanyaan

Zoom Meeting controls: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, New Share, Pause Share, Annotate, Remote Control, Apps, More. System tray: 32°C Hujan, 4:16 PM 8/9/2021.

Zoom Meeting

Zoom Meeting controls: Mute, Stop Video, Security, Participants, Chat, Share Screen, Record, Breakout Rooms, Reactions, Apps, More. System tray: 32°C Hujan, 4:17 PM 8/9/2021.

Lampiran Kegiatan Workshop

Zoom Meeting | You are viewing Yodhia Antariksa's screen | View Options

Participants: Haris Sukandar..., Yodhia Antariksa, Simon P. Me..., A Satria Per..., Widyatmoko pa...

Knowledge Management Framework



Recording

Unmute | Start Video | Participants (21) | Chat | Share Screen | Record | Reactions | Leave

Type here to search | 29°C Cerah | 10:28 24/07/2021

Participants (21)

- HS Haris Sukandar Nur (Me)
- Aldi Ferdiansyah (Host)
- Yodhia Antari... (Co-host)
- Catur Hernanto (Co-host)
- GS Galih Saksono (Co-host)
- A Satria Permana
- AA Aisyah Ashrinawati Sinawan
- Akbar Prasandhika
- B BONNY
- Chuanda
- GT GKM TI ITL_Yenny Widianty
- Isna Nugraha
- MF Muhammad Fikri
- N Widyaningasih

Zoom Meeting | You are viewing Yodhia Antariksa's screen | View Options

Participants: Haris Sukand..., Yodhia Antariksa, Simon P. Me..., A Satria Per..., Aldi Ferdians...

Knowledge Management Life Cycle



Recording

Unmute | Stop Video | Participants (22) | Chat | Share Screen | Record | Reactions | Leave

Type here to search | 30°C Cerah | 10:45 24/07/2021

Participants (22)

- HS Haris Sukandar Nur (Me)
- Aldi Ferdiansyah (Host)
- Yodhia Antari... (Co-host)
- Catur Hernanto (Co-host)
- GS Galih Saksono (Co-host)
- A Satria Permana
- AA Aisyah Ashrinawati Sinawan
- Akbar Prasandhika
- B BONNY
- Chuanda
- GT GKM TI ITL_Yenny Widianty
- Isna Nugraha
- MF Muhammad Fikri
- MA Muthia Ayu