LAPORAN PERJALANAN DINAS
1ˢᵗ International Conference on Computer Science and
Artificial Intelligence 2021 (ICCSAI 2021)

"Capturing the Role of Computer Science and
Information Technology in Society 5.0"

Kamis, 28th October 2021 | Jakarta, Indonesia (*Virtual Conference*)

Oleh: Indriani Noor Hapsari, ST, MT

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Esa Unggul - 2021

Daftar Isi

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya kami dapat menyelesaikan jurnal kami dan mempublikasikannya pada *The 1ˢᵗ International Conference on Computer Science and Artificial Intelligence* 2021 (ICCSAI 2021).

Kami ucapkan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf akademika Universitas Esa Unggul, serta Yayasan Kemala Bangsa atas dukungan dan bantuannya sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik.

Akhir kata, semoga kegiatan ini dapat memberikan pembelajaran dan manfaat bagi perkembangan kehidupan ilmiah di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul pada khususnya, dan komunitas akademik rumpun ilmu komputer pada umumnya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 29 Oktober 2021

Penulis
Indriani Noor Hapsari

Bab 1 Latar Belakang

ICCSAI 2021 merupakan seri konferensi pertama kali sebagai hasil sinergi antara pemerintah, universitas lokal dan internasional untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas publikasi dan menciptakan budaya menulis artikel ilmiah khususnya di lingkungan LLDIKTI III. Kegiatan ini diselenggarakan pertama kali pada 28 Oktober tahun 2021 dengan Host Universitas Bina Nusantara. Kegiatan ini diselenggarakan bersama oleh beberapa universitas co-host regional LLDIKTI III sebagai berikut:

- Universitas Tarumanegara
- Universitas Gunadarma
- Universitas Pancasila
- Universitas Mercubuana
- Universitas Esa Unggul
- STMIK Jakarta & STI & K
- Universitas Budi Luhur

Dengan sinergi ini, diharapkan kegiatan ini dapat mendorong penulis dari kalangan mahasiswa, dosen, peneliti, praktisi dari seluruh dunia untuk mempublikasikan ide dan penelitiannya dalam bidang ilmu komputer, kecerdasan komputer, dan teknologi informasi. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi media untuk mengelaborasi kerjasama *multi stakeholder* dalam rangka pengembangan keilmuan Ilmu Komputer.

ICCSAI 2021 mengangkat tema "*Capturing the Role of Computer Science and Information Technology in Society 5.0*" dengan 4 jalur utama, yaitu *1) Computer Science, 2) Image Processing & Computer Vision, 3) Information Systems,* dan *4) Computer Systems*.

Pada kesempatan ini, saya turut berpartisipasi sebagai penulis artikel bersama dengan 5 penulis lainnya yang membahas tentang isu dan tantangan layanan e-learning melalui studi literatur dan studi empiris di Universitas Esa Unggul.

BAB 2 Pelaksanaan Kegiatan

Kegiatan *International Conference on Computer Science and Artificial Intelligence (ICCSAI)* diselenggarakan pada tanggal 28 Oktober 2021 melalui Zoom meeting. Kegiatan ini dimulai dengan sambutan dari Prof. Dr. Ir. Widodo Budiharto selaku Conference General Chair. Selanjutnya, sambutan oleh perwakilan dari LLDIKTI III Jakarta Prof. Dr. Agus Setyo Budi M.Sc, serta sambutan oleh Rektor Universitas BINUS Prof. Dr. Harjanto Prabowo, dan Prof Tirta sebagai Wakil Rektor bidang Peneilitan dan Teknologi.

Poster ICCSAI 2021

Kegiatan ini diisi oleh dua narasumber utama: 1) Dr. Derwin dari Universitas Bina Nusantara, Jakarta dan 2) Prof Patrick dari Unviersitas Lorraine, Perancis.

Dr. Derwin menjelaskan tentang prediksi *personality* pengguna berdasarkan *The Big Five Personality Traits*. Data dikumpulkan dari media sosial Facebook dan Twitter, kemudian data diberikan kepada *expert* di bidang psikologi untuk memberikan label *personality* berdasarkan unggahan *user* di media

sosialnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa di masa mendatang, personality dari user dapat diobservasi.

Narasumber kedua diisi oleh Prof Patrick Henaff dari Universitas Lorraine, Perancis, yang mempresentasikan tentang penggunaan kendali robot yang diinsiprasi oleh manusia berdasarkan fungsi loop sensorimotor biologis yang mengendalikan sistem biologis. Loops ini didasarkan pada *sepcific neural network structures* yang disebut *central pattern generators* (CPG) yang tersirat dalam asal muasal dan pembelajaran gerakan *adaptive rhythmic*. Struktur ini dipelajari dengan membuat robot manusia yang mampu belajar gerakan berirama untuk *locomotion* (daya penggerak) atau untuk berinteraksi dengan manusia. Studi ini memperkenalkan konsep sinkronisasi, sebuah prinsip yang mendasari interaksi berirama antara manusia dengan *dynamic oscillators*. Pada penelitian ini, ditunjukkan bahwa robot manusia mampu berinteraksi secara bersama dan merespons manusia, seperti berjabat tangan, melakukan gerakan berirama secara kolektif, serta mengikuti gerakan tangan manusia.

Kegiatan ini dihadiri oleh sekitar 121 partisipan, dengan jumlah artikel sebanyak 81 yang telah diseleksi dari 190 *submission*. Dari 81 paper, 70 paper dari Binus, 5 paper dari UEU, 3 striper, 1 UIN Sayyid, 1 Tel-U, 1 Univ. Mercubuana, dan 1 UNJ. Paralel session diselenggarakan dalam dua sesi, sesi I pada pukul 10.30 – 12.00 dan sesi II pada pukul 13.00 – 15.00.

Penutupan diakhiri dengan pengumuman 12 best presenter setiap room dan 1 best paper. Dari Universitas Esa Unggul yang menerima penghargaan Best Presenter yaitu Bapak Habibullah Akbar.

Berikut ini adalah rincian *rundown* kegiatan ICCSAI 2021 dan susunan panitia penyelenggara kegiatan.

2021 1st International Conference on Computer Science and Artificial Intelligence
ICCSAI 2021
October 28th, 2021

Time	Activities	PIC
07.00–08.00	Registration	• Registration Team
Venue Virtual Room		
Zoom Meeting Link : https://bit.ly/3BbUPm2 Meeting ID = 937 2127 6898 Passcode = 2021		
08.00–08.10 08.10-08.20 08.20-08.30	• Opening Ceremony • Indonesia Raya • LLDikti III video	MC (Mutiara Permata, S.IKom)
Welcome Speech:		
08.30–08.40	1. Prof. Dr. Ir. Widodo Budiharto, S.Si., M. Kom., IPM, Bina Nusantara University, Indonesia (Conference General Chair)	MC (Mutiara Permata, S.IKom)
08.40 – 08.50	2. Prof. Dr. Agus Setyo Budi, M.Sc (Head Representative of LLDIKTI III Jakarta)	MC (Mutiara Permata, S.IKom)
08.50 – 09.00	3. Prof. Dr. Ir. Harjanto Prabowo, MM, Bina Nusantara University, Indonesia (Advisory Committee, Rector Bina Nusantara University, Indonesia)	MC (Mutiara Permata, S.IKom)
09.00 – 09.10	4. Prof. Tirta N. Mursitama, S.Sos., M. M., Ph.D, (Vice Rector Research & Tech Transfer Bina Nusantara University, Indonesia)	MC (Mutiara Permata, S.IKom)
Keynote Speaker		
09.10–09.50	1. Dr. Derwin Suhartono (Bina Nusantara University, Indonesia)	Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
09.40 –10.20	2. Prof. Patrick Henaff (Lorraine University, France)	Dr. Rusdah, S.Kom., M.Kom.
Parallel Sessions I:		**Session Chair:**
10.30–12.00 (@15 min)	• Room I - ICCSAI: Track Image Processing & Computer Vision	Prof. Dr. Eri Prasetyo Wibowo
	• Room II - ICCSAI: Track Image Processing & Computer Vision	Dr. Ionia Veritawati
	• Room III -ICCSAI: Track Information System	Dr. Yaya Sudarya Triana, M.Kom
	• Room IV - ICCSAI: Track Information System	Dr. Sunny Arief Sudiro, S.Kom., MM.

2021 1st International Conference on Computer Science and Artificial Intelligence (ICCSAI)

Time	Activities	PIC
	• Room V - ICCSAI: Track Inf System & Lit Review	Dr. Ir. Edy Irwansyah
	• Room VI - ICCSAI: Track Lit Review	Lina, S.T., M.Kom., Ph.D
	• Room VII - ICCSAI: Track Lit Review	Hidayaturrahman, SKom., MT
12.00-13.00	BREAK	
Parallel Sessions II:		**Session Chair:**
13.00–15.00 (@15 min)	• Room I - ICCSAI: Track Comp Science	Prof. Dr. Ir. Widodo Budiharto, S.Si., M. Kom
	• Room II - ICCSAI: Track Comp Science	Dr. Evaritus Didik Madyatmadja, ST., M.Kom
	• Room III -ICCSAI: Track Comp Science	Habibullah Akbar, S.Si., M.Sc., Ph.D
	• Room IV - I ICCSAI: Track Comp Science	Dr. Ir. Alexander Agung S. Gunawan, M.Sc.
	• Room V - SNIKSI: Track Informatika	Dr. Dewi Agushinta Rahayu S.Kom., M.Sc
	• Room VI – SNIKSI: Track Sistem Informasi	Dr. Dina Fitria Murad, S.Kom., M.Kom
15.00-15.30	BREAK	
15.30–15.45	Announcement	COMMITTEE
15.45-16.00	Closing	MC (Mutiara Permata, S.IKom)

CONFERENCE COMMITTEE

Advisory Committee
- Prof. Dr. Ir. Harjanto Prabowo, MM, Bina Nusantara University, Indonesia
- Prof. Tirta N. Mursitama, S.Sos., M.M., PhD, Bina Nusantara University, Indonesia
- Dr. -Ing. Wahyudi Hasbi, S.Si, M.Kom, IEEE Indonesia Section
- Prof. Teddy Mantoro , Ph.D., SMEEE, Chairman IEEE CIS Indonesia Chapter

General Chair
Prof. Dr. Ir. Widodo Budiharto, S.Si., M. Kom., IPM, Bina Nusantara University, Indonesia

Vice Chair
Dr. Yaya Sudarya Triana, M.Kom., Universitas Mercubuana, Indonesia

Secretary
1. Dr. Maria Susan Anggreainy, S.Kom., M.Kom, Bina Nusantara University, Indonesia
2. Dr. Dina Fitria Murad, S.Kom., M.Kom, Bina Nusantara University, Indonesia

Treasurer
Ajeng Wulandari, S.Kom, M.Kom., Bina Nusantara University, Indonesia

Publication Section
1. Dr. Ir. Alexander Agung S. Gunawan, M.Sc., IPM, Bina Nusantara University, Indonesia
2. Dr. Evaritus Didik Madyatmadja, ST., M.Kom, M.T, Bina Nusantara University, Indonesia
3. Noerlina, S.Kom., M.MSI, Bina Nusantara University, Indonesia

Track Directors and teams
1. Dr. Ir. Edy Irwansyah, IPM, Bina Nusantara University, Indonesia
2. Lina, S.T., M. Kom., Ph.D, Universitas Tarumanagara, Indonesia
3. Dr. Ionia Veritawati, Universitas Pancasila, Indonesia
4. Prof. Dr. Eri Prasetyo Wibowo, Universitas Gunadarma, Indonesia
5. Dr. Dewi A. R, S.Kom., M.Sc, Universitas Gunadarma, Indonesia
6. Habibullah Akbar, S.Si, M.Sc, Ph.D, Universitas Esa Unggul, Indonesia

Event Section
Dr. Puji Rahayu, Universitas Mercubuana, Jakarta

Registration Section
1. Dr. Sunny Arief Sudiro, S.Kom., MM., STMIK Jakarta & STI&K, Indonesia
2. Desti Fitriati, S.Kom., M.Kom., Universitas Pancasila, Indonesia

Graphic Designer
Dr. Bambang, SSi., M.Kom, Bina Nusantara University, Indonesia

BAB 3 Hasil Kegiatan

Artikel saya dengan judul "E-Learning Service Issues and Challenges: An Exploratory Study" mendapatkan jadwal parallel session Sesi 1 di Room V sebagai berikut.

Parallel Room : 10.30 AM-12.00 PM

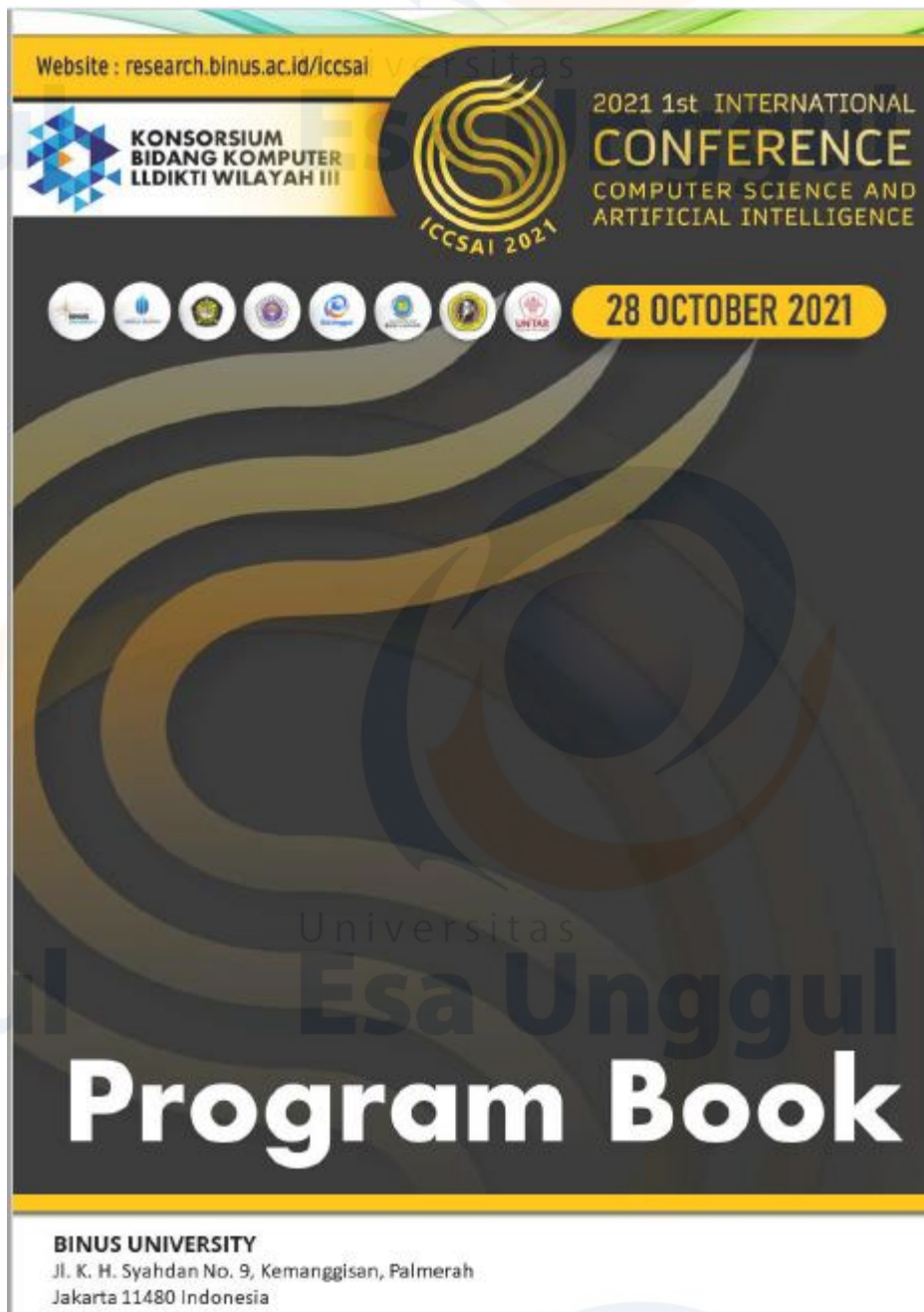| Room V Session Chair (Dr. Ir. Edy Irwansyah)		
Live Presentation https://bit.ly/3BbUPm2	Meeting ID = 937 2127 6898 Passcode = 2021	
Time	Paper ID	Title and Author
10.30 AM-10.45 AM	5347	Design of Cadets Administration System for Nusantara Cilacap Maritime Academy Based On Website Emny Harna Yossy
10.45 AM-11.00 AM	5365	The Impact of E-Transport Platforms' Gojek and Grab UI/UX Design to User Henry Hamilton Prasetya, Bima Bagaskarta Ridwanto, Muhammad Ashraf Rahman
11.00 AM-11.15 AM	5243	Effectiveness of LMS in Online Learning by Analyzing Its Usability and Features I Putu Gede Prama Duta, Rio Rio, Mochamad Rizky Febriansyah, Maria Susan Anggreainy
11.15 AM-11.30 AM	5381	E-Learning Issues and Challenges: An Exploratory Study Indriani Noor Hapsari
11.30 AM-11.45 AM	5076	Web Based Application for Ordering Food Raw Materials Rita Layona, Budi Yulianto, Yovita Tunardi
11.45 – 12.00 AM	5544	Analyze User Interface of Learning Management System (LMS) Arief Darvin, Jeffry Kosasih, Stefanus Stefanus

Setiap presenter diberikan waktu 10 menit presentasi dan 5 menit tanya jawab. Didiskusikan juga dalam sesi presentasi kami tentang bagaimana pemilihan dan karakteristik responden dalam *e-learning* dan bagaimana implikasinya. Dari room V, *best presenter* diberikan kepada Henry Hamilton atas penyajian hasil penelitiannya yang menarik dan sistematis tentang bagaimana desain UI/UX aplikasi dapat mempengaruhi preferensi user dalam memilih aplikasi transportasi Grab dan Gojek.

Lampiran I – Sertifikat Kegiatan

Lampiran II – Buku Abstrak

Cover Buku Program

Abstrak

5381: E-Learning Service Issues and Challenges: An Exploratory Study

Indriani Noor Hapsari
Information System Program Universitas Esa Unggul Jakarta, Indonesia
indriani@esaunggul.ac.id

Imam Sutanto
Informatic Program Universitas Esa Unggul Jakarta, Indonesia
imam.sutanto@esaunggul.ac.id

Armando Rilentuah Parhusip
Information System Program Universitas Esa Unggul Jakarta, Indonesia
armando@esaunggul.ac.id

Gerry Firmansyah
Magister of Computer Science Universitas Esa Unggul Jakarta, Indonesia gerry@esaunggul.ac.id

Sawali Wahyu
Informatic Program Universitas Esa Unggul Jakarta, Indonesia sawaliwahyu@esaunggul.ac.id

Ainur Rosyid
Elementary Education Program Universitas Esa Unggul Jakarta, Indonesia
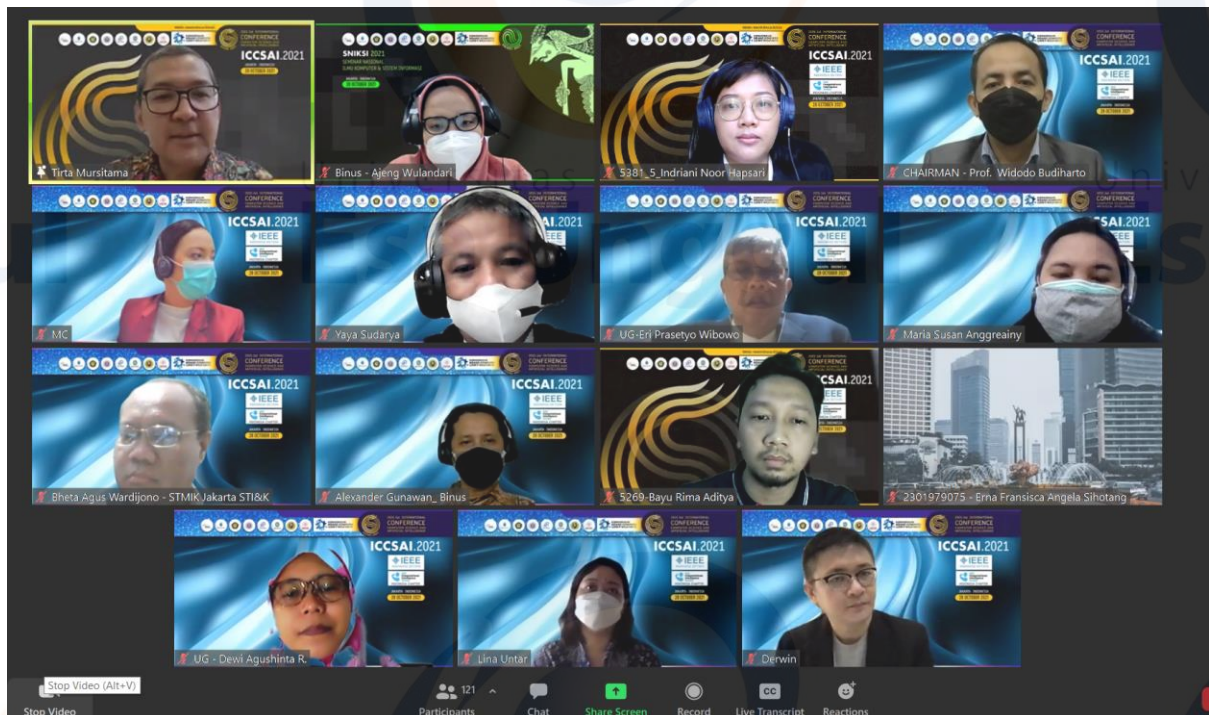ainur.rosyid@esaunggul.ac.id

Abstract: The use of e-learning in higher education has been known since the late 90's albeit its development and adoption remained a slow process in higher education institutions. The adoption of e-learning is gaining traction as the Covid-19 pandemic hit the world in 2019 and become a necessity for all educational institutions. Although today the institutions have opted for e-learning as an alternative way to carry out the learning process, many are still not ready and facing difficulties in implementing, managing, and using it. This research aimed to investigate the issues and challenges of e-learning implementation during the Covid-19 pandemic at Universitas Esa Unggul. This research was conducted using exploratory research method by conducting literature study, observation, interview, and survey to examine the lecturer's and student's experiences and perspectives of the e-learning system. The questionnaire was adapted from an Information Technology Service Management perspective to gain data of e-learning satisfaction, availability of e-learning facilities, e-learning ease of use, availability of guidelines, availability of system supports, and to get feedbacks from the student and the lecturer. Based on the study, we identify the following seven e-learning issues: 1) e-learning infrastructure, 2) e-learning system integration, 3) e-learning policy, 4) e-learning support, 5) individual workload, timeliness, and 7) interactivities. E-learning infrastructure is a dominant challenge for Universitas Esa Unggul that requires special attention to improve on its support and regulation. This finding gives implications that improving e-learning service is essential to provide a better learning experience. The e-learning service includes the infrastructure, the system integration, the policy and regulation, IT support, the lecturer, and the interactivity. This research could contribute to the design of an effective model of e-learning service by giving more structured guidance on how to do readiness self-assessment and factors to be focused on.

Keywords: e-learning, issues, challenges, IT service, higher education

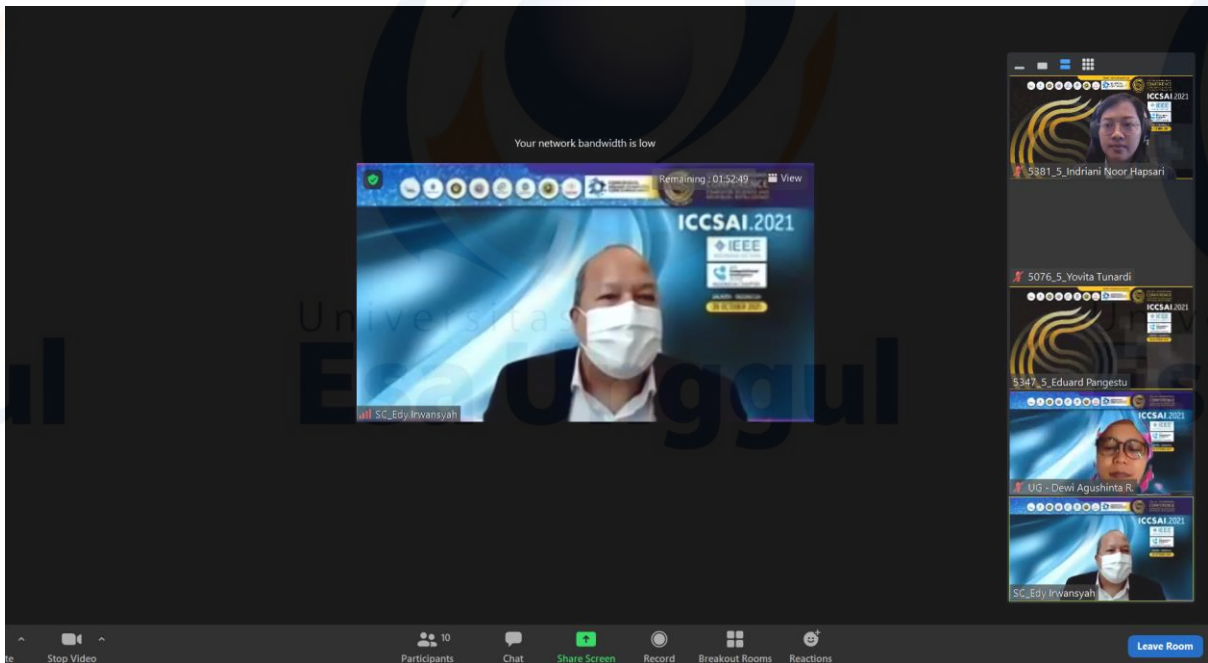## Lampiran III - Foto kegiatan Virtual Conference ICCSAI 2021

Sambutan LLDIKTI III

Sambutan Prof Tirta

Sesi Foto Bersama

Sesi Parallel Session Sesi I – Room V

Pengumuman Best Presenter

Pengumuman Best Paper

Lampiran IV – Invoice dan Bukti Pembayaran

4. Payment

Registration Fee is paid by using **US Dollar** or **IDR Rupiah**.

Categories	Registration Fee (International)		Registration Fee (Indonesia)	
	Non-Menber IEEE	Member IEEE	Non-Member IEEE	Member IEEE
General presenter (Early bird)	400 USD	350 USD	3.800.000 IDR	3.000.000 IDR
Additional submitted paper (Early bird)	300 USD	250 USD	2.500.000 IDR	2.000.000 IDR
General presenter	500 USD	450 USD	4.500.000 IDR	3.500.000 IDR
Additional submitted paper	300 USD	250 USD	3.500.000 IDR	3.000.000 IDR
Non-presenter (Student)			200.000 IDR	150.000 IDR

ecommpg.klikbca.com/BCAPGW/PAYMENTLINK/RESULT.PHP

Payment Successful

Date/Time : 15/09/2021 07:52:13
Invoice Number : ICCSAI.2.0.5381-002
Amount : IDR 4,500,000.00
Card Number : 533619******6713

This transaction is processed by BCA Payment Gateway.
Copyright 2018. All Rights Reserved.