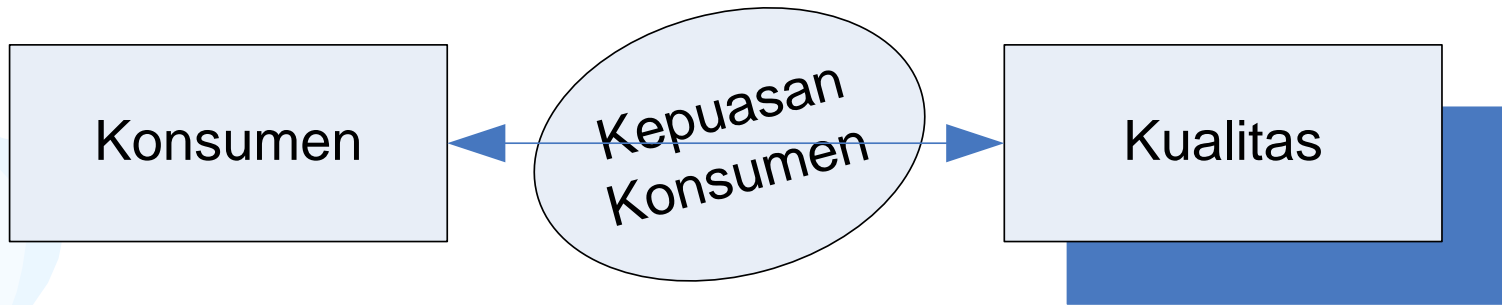


The background features several large, stylized, overlapping swirls in shades of purple, green, and light blue. Interspersed among these swirls are numerous small, yellow, triangular shapes that resemble sun rays or confetti, scattered across the white background.

Pengendalian Kualitas

Sachbudi Abbas Ras, ST, MT

Pendahuluan



Kualitas secara sederhana adalah KESESUAIAN!

Fokus terpenting adalah pada KONSUMEN
(baik Eksternal maupun Internal).



MBNQA

Konsep Dasar Kualitas

- Kualitas ditentukan oleh konsumen.
- Kepemimpinan menciptakan nilai-nilai.
- Sistem dan proses yang teroptimasi.
- Tindakan didasarkan pada fakta, data, dan analisis.
- Pekerja dilatih, dikembangkan, dan dilibatkan.
- Dan lainnya.



Tokoh-Tokoh Penting

- Dr. Edwards Deming
 - 14 poin perbaikan berkesinambungan.
- Dr. J.M. Juran
 - Trilogi kualitas yaitu
 - Perencanaan Kualitas,
 - Pengendalian Kualitas, dan
 - Perbaikan Kualitas.



Pendekatan

- Off-Line
 - Mengacu pada desain produk dan proses untuk membuat produk bersangkutan.
 - Tool utama: *Quality Function Deployment*.
- On-Line
 - Pengendalian operasional produksi.
- Sistem biaya kualitas.
- *Benchmarking*.



Alat Kualitas

Statistical Process Control (SPC)

- Flow-Chart.
- Check-Sheet.
- Histogram.
- Scatter Diagram.
- Pareto Diagram.
- Cause-and-Effect Diagram.
- Control Chart.