

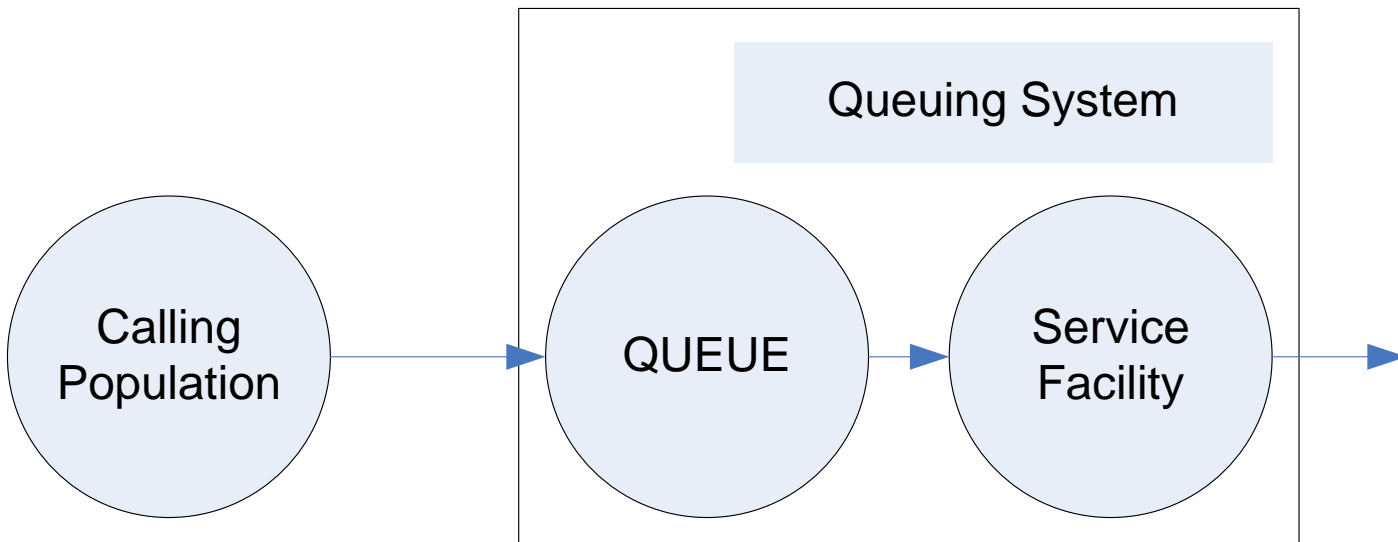
Teori Antrian

Sachbudi Abbas Ras, ST, MT

Pendahuluan

- Pengembangan model matematis dari suatu sistem dunia nyata, kita menemukan beberapa elemen penting adalah acak dan tidak dapat diabaikan variasinya.
- Sehingga, perlu beralih pada model penelitian operasional yang bersifat probabilistik.

Konsep Dasar



Konsep Dasar

- Teori antrian adalah studi mengenai jalur-jalur penantian.
- Suatu jalur penantian, atau antrian, akan muncul bilamana fasilitas pelayanan tidak selalu dapat memenuhi permintaan yang terjadi.
- Tujuannya adalah menentukan jumlah fasilitas pelayanan yang akan memberikan besaran biaya yang minimum.

Konsep Dasar

- Klasifikasi: Pelayan Tunggal Vs. Multi Pelayan.
- Kriteria performansi
 - LS
 - LQ
 - WS
 - WQ