

# Teori Antrian

---

Sachbudi Abbas Ras, ST, MT

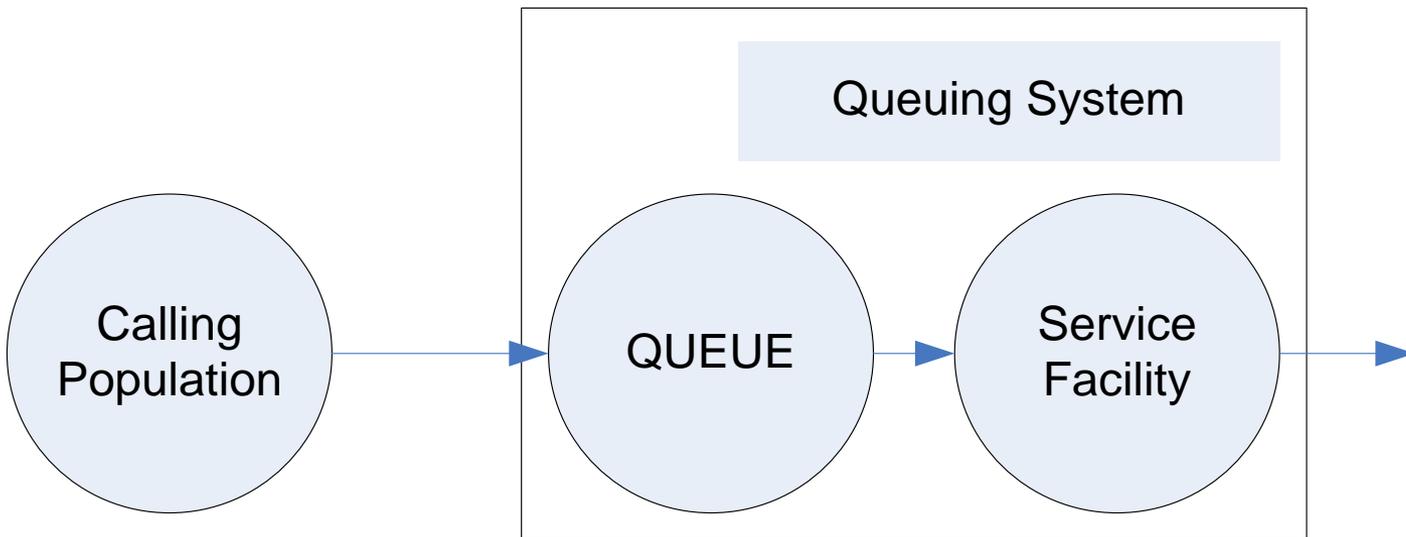
# Pendahuluan

---

- Pengembangan model matematis dari suatu sistem dunia nyata, kita menemukan beberapa elemen penting adalah acak dan tidak dapat diabaikan variasinya.
- Sehingga, perlu beralih pada model penelitian operasional yang bersifat probabilistik.

# Konsep Dasar

---



# Konsep Dasar

---

- Teori antrian adalah studi mengenai jalur-jalur penantian.
- Suatu jalur penantian, atau antrian, akan muncul bilamana fasilitas pelayanan tidak selalu dapat memenuhi permintaan yang terjadi.
- Tujuannya adalah menentukan jumlah fasilitas pelayanan yang akan memberikan besaran biaya yang minimum.

# Konsep Dasar

---

- Klasifikasi: Pelayan Tunggal Vs. Multi Pelayan.
- Kriteria performansi
  - LS
  - LQ
  - WS
  - WQ