

Modul 4

KEPEMIMPINAN DALAM PMB

Oleh:

Irfanny Afif

PENDAHULUAN

- INSTITUSI FOODSERVICE SUDAH BERKEMBANG DARI TRADISIONAL FS MENJADI MODERN FS
- MANAJER MODERN FS A.L HARUS
 - BERTANGGUNG JAWAB KEUANGAN
 - MENGUASAI PERATURAN INTERNAL EKSTERNAL
 - MEMAHAMI PENGELOLAAN FS

Behavior Theory of Effective Leadership

- TASK MANAGEMENT
- COUNTRY CLUB MANAGEMENT
- MIDDLE OF THE ROAD MANAGEMENT
- IMPOVERISHED MANAGEMENT
- TEAM MANAGEMENT

- (Robert R. Blake & Jane S. Mouton)

SITUATIONAL LEADERSHIP

- CONTINGENCY THEORY
- COACHING LEADERSHIP
- SUPPORTIVE LEADERSHIP

PEMIMPIN SEBAGAI MANAJER

MEMAHAMI FUNGSI DASAR
MANAJEMEN



PLANNING
ORGANIZING
STAFFING
CONTROLLING

KARAKTERISTIK PIMPINAN UNTUK EFEKTIFITAS MANAJEMEN

- MEMPUNYAI PENGETAHUAN YANG MENDALAM DALAM MASALAH TEKNIK
 - HUBUNGAN ANTAR MANUSIA

PERAN MANAJER

- PERAN MEMBINA HAM
- PERAN PEMBERI & PENERIMA INFORMASI
- PERAN PENGAMBIL KEPUTUSAN



- KETIGA PERAN SAMA PENTING

TINGKATAN MANAJEMEN DI RS



MENUMBUHKAN BUDAYA PARTISIPASI

- KESEMPATAN PELATIHAN BAGI KARYAWAN
- DILIBATKAN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
- MEMBANGUN KEBERSAMAAN TIM
- KOMPENSASI DAN PENGHARGAAN ATAS PENCAPAIAN TUGAS
- PENINGKATAN KARIR
- KOMUNIKASI YANG EFEKTIF

MANAJER PMB

- MENEKANKAN PADA KEPUASAN KONSUMEN
- PENINGKATAN KUALITAS BERKESINAMBUNGAN
- MENGEMBANGKAN PARTISIPASI KARYAWAN

TERIMA KASIH