

Modul 6
MANAJEMEN MUTU DALAM PMB

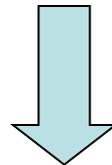
Oleh:
Irfanny Afif

PENDAHULUAN

- TANGGUNG JAWAB MANAJER PMB ADALAH MEMBERIKAN PELAYANAN YANG BERMUTU PADA KONSUMEN MELALUI MAKANAN DAN PELAYANAN YANG BERKUALITAS

KONSENTRASI PMB

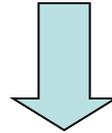
- MENYEIMBANGKAN KUALITAS DAN BIAYA



- DALAM ARTI MENINGKATKAN KUALITAS DAN EFISIENSI BIAYA

PENGEMBANGAN KUALITAS PMB RS

LAMA:
TIDAK TERLIHAT



BARU:
DAPAT DIIDENTIFIKASI
TERUKUR
ADA PENINGKATAN

PENGEMBANGAN BUDAYA KUALITAS

- KUALITAS PERLU DIKEMBANGKAN SESUAI PERKEMBANGAN LINGKUNGAN
- BUDAYA ORGANISASI DIIDENTIFIKASI SEBAGAI CARA UNTUK BERTINDAK DALAM ORGANISASI, YANG MEMPENGARUHI TIDAK HANYA CARA PANDANG KARYAWAN, TETAPI JUGA KONSUMEN DAN KUALITAS

PRINSIP PENINGKATAN KUALITAS BERKESINAMBUNGAN

- KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN ATASAN
 - BERORIENTASI DAN FOKUS PADA PELANGGAN
 - MELIBATKAN SELURUH ANGGOTA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS UNTUK KEPUASAN PELANGGAN

KARAKTERISTIK PENINGKATAN KUALITAS BERKESINAMBUNGAN

- PENGERTIAN KUALITAS
- STRATEGI BISNIS
- KOMUNIKASI
- KEMITRAAN DENGAN PEMASOK
- PERILAKU YANG POSITIF
- MANAJEMEN BERDASARKAN DATA & MANAJEMEN BERDASARKAN HASIL

KARAKTERISTIK PENINGKATAN KUALITAS BERKESINAMBUNGAN...

- MEMBERDAYAKAN KARYAWAN
- MELIBATKAN TENAGA MEDIS
- PELATIHAN
- PEMECAHAN MASALAH MELALUI KERJA TIM
- FOKUS PADA PROSES
- INOVASI & PENGAMBILAN RESIKO
- PENGHARGAAN & PENILAIAN

PENGAWASAN MUTU PMB

- PERSIAPAN
- PRODUKSI MAKANAN
- PELAYANAN MAKANAN

ALAT UKUR UMPAN BALIK

- LAPORAN SANITASI
- LAPORAN KEAMANAN MAKANAN
- SUHU LEMARI PENDINGIN, PEMBeku, MESIN PENCUCI
- WAKTU ANTAR MAKANAN
- KONTROL PORSI
- SUHU MAKANAN
- KARTU SARAN
- DLL

TERIMA KASIH