

**Laporan Kegiatan Pelatihan**

**UNDERSTANDING AND IMPLEMENTING ISO/IEC 9001:2015**

**(PT. Phitagoras Global Duta)**



**Harizal**

**NIP 216050637**

**Laboratorium Terpadu Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan**

**Universitas Esa Unggul**

**2017**

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Memasuki era persaingan global dan persiapan Indonesia menghadapi masyarakat ekonomi asean (mea) setiap perusahaan diuntut mampu bersaing secara global, dengan kondisi ekonomi yang tidak menentu di harapkan setiap perusahaan bisa survive untuk menghadapi persaingan yang kian menantang di masa depan. Perusahaan di harapkan memiliki standar kualitas berskala internasional dalam penanganan sistem manajemen perusahaan.

ISO 9001 adalah sebuah standar sistem manajemen mutu yang diakui secara internasional. ISO 9001 merupakan tolok ukur global untuk sistem manajemen mutu yang telah diterbitkan sebanyak lebih dari satu juta di seluruh dunia. ISO 9001 bisa diterapkan di seluruh jenis organisasi tanpa melihat ukuran maupun lokasi di mana organisasi tersebut berada. Salah satu kekuatan utama ISO 9001 adalah daya tariknya yang luas untuk semua jenis organisasi. Oleh karena lebih berfokus pada proses dan kepuasan pelanggan daripada prosedur, maka ISO 9001 juga bisa diterapkan di perusahaan penyedia jasa (tidak hanya manufaktur). Sektor global juga terus memfokuskan upaya mereka pada kualitas, dengan sektor derivatif QMS yang spesifik, ISO 9001 juga sesuai untuk sektor otomotif, kedirgantaraan, pertahanan, sektor medis dan pendidikan.

Implementasi ISO 9001 QMS pada manajemen laboratorium dapat membantu laboratorium untuk memonitor dan meningkatkan kinerja demi mendorong efisiensi, layanan pelanggan, dan keunggulan produk dan jasa karena ISO 9001 menyediakan infrastruktur, prosedur, proses dan sumber daya yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan tersebut. Pelatihan mengenai pemahaman dan implementasi ISO 9001 QMS perlu dilakukan mengingat standart ini terus mengalami pengembangan hingga versi saat ini (ISO 9001:2015). Selain itu, jajaran manajemen laboratorium perlu diberi pemahaman lebih lanjut agar memudahkan dalam proses inisiasi dan implementasi ISO 9001 QMS dalam manajemen laboratorium. Dalam hal ini, pelatihan ISO 9001:2015 ini akan mengarahkan dan memberi kephahaman kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan dan evaluasi, serta strategi penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 bagi perusahaan khususnya manajemen yang berkomitmen menghasilkan produk dan layanan bermutu serta kinerja yang tinggi.

## **Tujuan**

Tujuan disusunnya laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai bentuk pertanggung jawaban atau akuntabilitas dari kegiatan pelatihan yang telah diikuti.
2. Mampu mengidentifikasi persyaratan ISO 9001:2015 dan perbedaan ISO 9001 versi 2008 dan ISO 9001 versi 2015
3. Memahami apa yang harus direvisi dalam Sistem Manajemen Mutu yang sudah diterapkan sekarang untuk memenuhi persyaratan ISO 9001:2015
4. Memahami perubahan utama iso 9001:2015
5. Mampu merumuskan *action plan* untuk penerapan ISO 9001:2015
6. Mampu melakukan persiapan resertifikasi ISO 9001:2015

## **METODE PELAKSANAAN**

### **Waktu dan Tempat**

Pelatihan pemahaman dan penerapan ISO 9001:2015 dilaksanakan pada hari Kamis-Jum'at, tanggal 23-24 Maret 2017, pukul 08.00 sd 17.00. wib, di Hotel Oak Urban Tree, Jalan Sampit 5 No.3, RT. 01/RW.06, Kramat Pela, Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12130, Indonesia.

### **Peserta Pelatihan**

Peserta pelatihan berasal dari berbagai kalangan terutama dari kalangan praktisi dan akademisi dengan jumlah sebanyak 9 (sembilan) orang. Rincian peserta yang hadir adalah sebagai berikut: 4 orang dari PT. Kahar Duta Sarana, 1 orang dari pT. Pupuk Kaltim, 1 orang dari PT. Semen Indonusa, 2 orang dari personal, dan 1 orang dari Laboratorium Terpadu FIKES, Universitas Esa Unggul (keterangan lebih lanjut ada dalam lampiran).

### **Materi Pelatihan**

Materi pelatihan yang diberikan adalah penjelasan dan contoh-contoh mengenai klausul-klausul yang terdapat pada dokumen ISO 9001:2015 secara spesifik sebagai berikut.

1. Pengenalan Sistem Manajemen Mutu
2. Perbedaan prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015
3. Perubahan mendasar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015
4. Transisi implementasi dan langkah – langkah dalam menerapkan ISO 9001:2015

### **Metode Penyampaian Materi**

Program ini menggunakan metode interaktif, disampaikan dalam bentuk ceramah presentasi, diskusi, latihan, dan konsultasi.

### **Sumber Dana**

Dana bersumber dari anggaran Departemen Pengembangan SDM dan Kepegawaian sebesar Rp. 3.148.886,-.

### **Tahapan Pelaksanaan Pelatihan**

Tahapan pelaksanaan yang dilakukan dalam pelatihan adalah: pengenalan, ceramah interaktif, diskusi, latihan, konsultasi, dan penutupan.

### **HASIL PELATIHAN**

Hasil akhir dari pelatihan pemahaman dan penerapan ISO 9001:2015 adalah diharapkan Laboratorium Terpadu FIKES Universitas Esa Unggul dapat menginisiasi pengadopsian dan penerapan standar manajemen mutu ISO 9001:2015. Pada pelatihan ini, dijelaskan dengan lengkap semua persyaratan atau klausul yang terdapat pada dokume ISO 9001:2015. Contoh-contoh mengenai analisis yang berkaitan dengan penjabaran tiap klausul juga diberikan terutama mengenai analisis pihak-pihak yang berkeperntingan, isu-isu eksternal dan internal, resiko dan peluang, dan lain-lain.

Konsultasi dengan tiap peserta dilakukan secara terbuka sehingga masing-masing dapat memahami penggunaan dan penerapan standar ISO 9001:2015 dalam konteks perusahaan yang berbeda. Pada penggunaannya dalam manajemen laboratorium, konteks organisasi dalam laboratorium perlu dianalisis lebih lanjut untuk lebih memahami isu-isu eksternal dan internal serta pihak-pihak yang berkepentingan baik dari kalangan internal maupun ekesternal. Untuk selanjutnya, perlu dibentuk semacam tim khusus yang ditugaskan untuk menginisiasi dan menganalisis semua persyaratan yang dibutuhkan dalam penerapan ISO 9001:2015 dalam lingkungan manajemen laboratorium. Tim ini dalam jangka waktu tertentu harus bisa memberikan masukan-masukan yang menjurus ke arah implementasi ISO 9001:2015.

### **Penutupan Acara Pelatihan**

Kegiatan yang dilakukan selama penutupan acara adalah sebagai berikut: ucapan penutupan dan permohonan maaf, pemberian folder berisi materi pelatihan kepada seluruh peserta, dan sesi foto bersama.

### **Indikator Keberhasilan Berdasarkan Beberapa Asumsi**

Berdasarkan kegiatan pelatihan yang dilaksanakan maka dapat disusun beberapa Indikator keberhasilan kegiatan, yang disusun pada beberapa asumsi seperti, perencanaan, manajemen tim, partisipasi peserta, penyampaian materi dalam kegiatan, pengelolaan anggaran dan sikap dan pengetahuan peserta pasca pelatihan. Dalam hal ini, indikator keberhasilan ditunjukkan dari presentasi yang akan dilakukan peserta di instansi masing-

masing. Secara formal, indikator keberhasilan ini sudah ditunjukkan dengan adanya pemberian sertifikat kehadiran yang telah dilampirkan.

## KESIMPULAN DAN SARAN

### Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada pembahasan laporan ini, maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu: 1) kegiatan secara umum berjalan dengan lancar, karena seluruh tahapan pelaksanaan pelatihilaksanakan dengan baik. 2) Antusiasme dan partisipasi peserta sangat baik mengingat masing-masing peserta berasal dari kalangan praktisi yang sangat mengerti bidang masing-masing.

### Saran

Sebagai saran dari kegiatan ini, perlu diadakan diskusi internal mengenai pembentukan tim khusus yang menangani implementasi standar ISO 9001:2015 di lingkungan manajemen laboratorium terpadu FIKES Universitas Esa Unggul.

### Lampiran 1. Daftar Hadir Peserta dan Jadwal Kegiatan

PT. PHITAGORAS GLOBAL DUTA - Training & Consulting Services -						We are the Knowledge Training Providers of the Learning Organization	
DAFTAR HADIR PESERTA Training Understanding and Implementing ISO 9001:2015							
Date: 22 - 24 Maret 2017 Tempat: Hotel Gak Tere Unhan, Jakarta - Indonesia							
No	NAMA	KANTOR	JABATAN	TELEPON/HP	Email	Kamis 23/3/2017	Jum'at 24/3/2017
1	Andy Abdurahman	PT. KAHAR DUTA SARANA	HR Manager	021-7900036 Ext. 613 / 614	andy@kahar.co.id	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
2	Budi Kristiyanto	PT. KAHAR DUTA SARANA	Service Center Workshop SPV	021-7900036 Ext. 613 / 614	budi.krn@kahar.co.id	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
3	Hartizal S.Pd., M.Sc.	UNIVERSITAS ESA UNGGUL	Staff Laboran	021-5674223 Ext. 264 / www.esaunggul.ac.id	hartizal@esaunggul.ac.id	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
4	Hendra Frans	PT. KAHAR DUTA SARANA	SC Aka Manager	021-7900036 Ext. 613 / 614	hendraf@kahar.co.id	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
5	Indra Gunawan	PT. KAHAR DUTA SARANA	GM Finance	021-7900036 Ext. 613 / 614	indra@kahar.co.id	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
6	Morhan Hasudungan	PERSONAL		08116610505	morhan_h@yahoo.com	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
7	Sugeng Subiyantoro	PT. PUPUK KALTIM		0548-41202 Ext. 3530 / 0857 5384 3346 /	subiyantoro@pupukkalim.com	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
8	Saenae Dihadjo	PT Semesta Indonesia	SPV	082141932193	saenae.dihadjo@semesta-indonesia.com	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
9	DONO B. SUKOCO	PERSONAL	-	081514330018	donosukoco@gmail.com	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Absensi Trainer							
No	NAME	COMPANY	POSITION	PHONE / HP	Email	Kamis 23/3/2017	Jum'at 24/3/2017
1	Thomas Hibayat Kurniawan	PT. Phitagoras Global Duta	Training Instructor	081510061049		<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

## Lampiran 2 Foto Kegiatan

