



LAPORAN KEGIATAN PELATIHAN
“Statistik dan Metode Pelatihan Kuantitatif”

Pemateri : Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Dr. Widarto Rachbini

Agus Herta S., SP, M.Si



Disusun oleh

Nisrinah

Staff KPM

Kantor Penjaminan Mutu

Universitas Esa Unggul

2018

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Peningkatan mutu pelayanan dapat dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Hasil penyebaran kuesioner dapat digunakan sebagai saran untuk peningkatan mutu pelayanan. Kuesioner yang digunakan sebagai alat untuk mengumpulkan umpan balik mahasiswa harus dilakukan uji terlebih dahulu melalui uji validitas dan realibilitas.

Validitas adalah keadaan yang menggambarkan tingkat instrumen bersangkutan mampu mengukur apa yang akan diukur. Sedangkan pengertian reliabilitas adalah menunjuk pada satu pengertian bahwa sesuatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik, bersifat andal yang artinya instrumen yaitu tidak berubah-ubah atau konsisten.

Oleh karena itu, pelatihan Statistik dan Metode Pelatihan Kuantitatif, diperlukan oleh staff KPM agar dapat membuat kuesioner yang baik yaitu valid dan realible sehingga dapat memberikan hasil yang dapat dipertanggungjawabkan.

Tujuan

Laporan ini dibuat sebagai bentuk pertanggungjawaban dari kegiatan pelatihan yang telah diikuti.

METODE PELAKSANAAN

Waktu dan Tempat

Pelatihan Statistik dan Metode Pelatihan Kuantitatif, dilaksanakan pada hari Sabtu, 13 Januari 2018, pukul 09.00 sd 16.00 wib di Jl. Batu Merah No. 45, Pejaten Timur Jakarta

Peserta Pelatihan

Peserta pelatihan adalah Pegawai Kantor Penjaminan Mutu.

Materi Pelatihan

Materi pelatihan yang diberikan adalah Statistik dan Metode Pelatihan Kuantitatif

Alasan Penentuan Materi

Peserta mengerti cara membuat kuesioner yang baik dan dapat melakukan uji validitas dan realibilitas kuesioner.

Metode Penyampaian Materi

Materi disampaikan secara bertahap, mulai dari pengertian ilmu statistik, statistik deskriptif, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis regresi, uji validitas dan uji realibilitas, dan praktek SPSS

Sumber Dana

Dana bersumber dari anggaran *upgrading* karyawan post SDM, Universitas Esa Unggul

Output dan Outcome

Peserta yang merupakan pegawai Kantor Penjaminan Mutu mampu membuat kuesioner yang baik dan mampu melakukan uji validitas dan realibilitas kuesioner.

Lampiran :

1. Materi

Foto Pelatihan

